

進化するぬくもり。



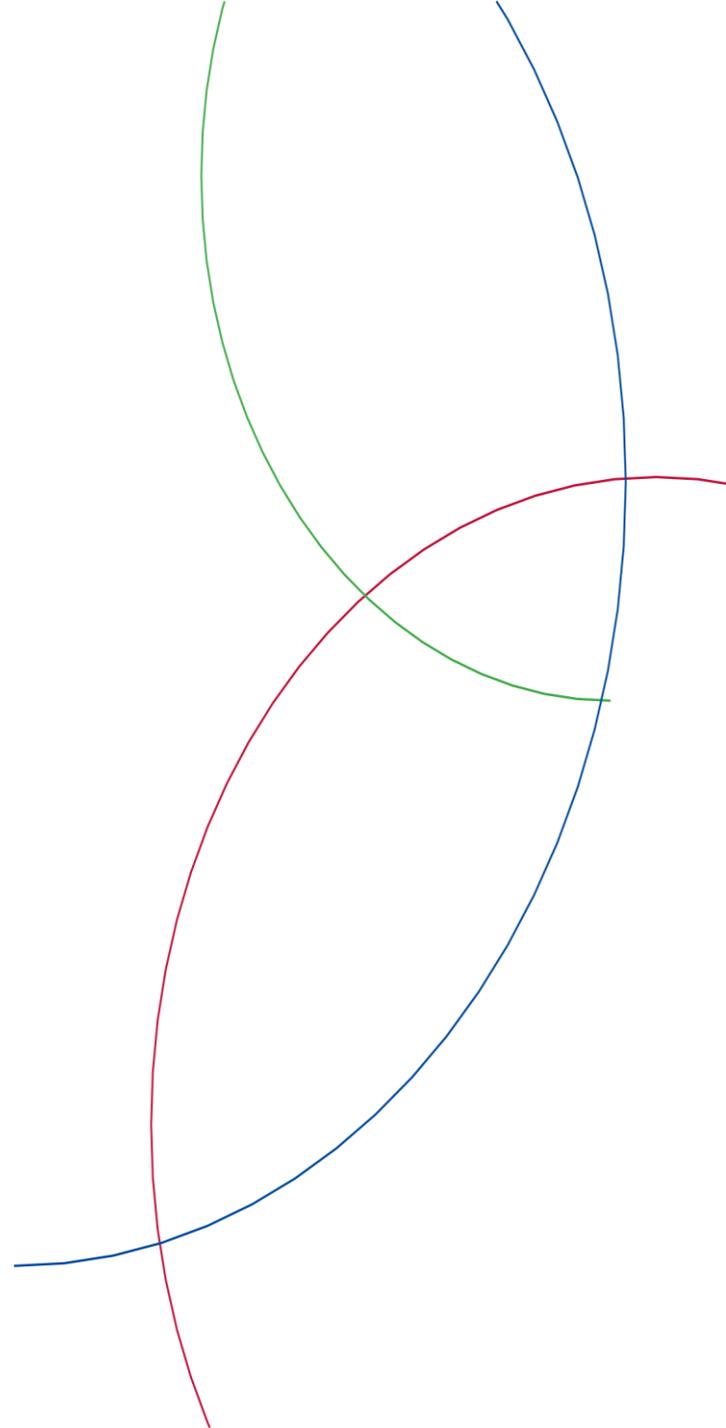
かんぽ生命 (証券コード：7181)

株式会社かんぽ生命保険

個人投資家向け会社説明会

2024年 3月16日

代表執行役副社長 志摩 俊臣



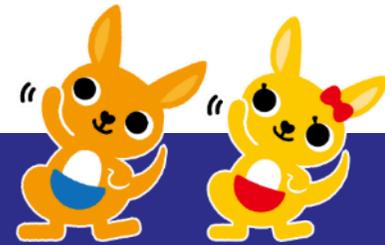


しま としたか
志摩 俊臣

生年月日：1961年 4月 30日

略 歴

- | | | |
|-------|----|-------------------|
| 1986年 | 4月 | 郵政省入省 |
| 2008年 | 7月 | 日本郵政株式会社総務・人事部 次長 |
| 2011年 | 4月 | 同社総務・人事部付部長 |
| 2013年 | 8月 | 同社総務・人事部長 |
| 2014年 | 4月 | 同社人事部長 |
| 2017年 | 6月 | 同社執行役人事部長 |
| 2020年 | 1月 | 同社常務執行役人事部長 |
| 2020年 | 2月 | 同社常務執行役 |
| 2021年 | 4月 | 日本郵便株式会社常務執行役員 |
| 2022年 | 6月 | 当社執行役副社長 |
| 2023年 | 6月 | 当社代表執行役副社長 (現任) |

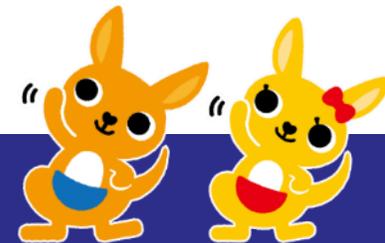


1. かんぽ生命の事業の特徴

会社のあゆみ、営業体制の改革、業界内のポジション、健全性、サステナビリティの取り組み など

2. 投資家の皆さまから、よくいただくご質問について

- ① 成長戦略が知りたい
- ② 新商品を詳しく知りたい
- ③ 業績の見通しは？
- ④ 株主還元策を詳しく聞きたい
- ⑤ 株価の見通しを聞きたい



1. かんぽ生命の事業の特徴

会社のあゆみ、営業体制の改革、業界内のポジション、健全性、サステナビリティの取り組み など

2. 投資家の皆さまから、よくいただくご質問について

- ① 成長戦略が知りたい
- ② 新商品を詳しく知りたい
- ③ 業績の見通しは？
- ④ 株主還元策を詳しく聞きたい
- ⑤ 株価の見通しを聞きたい

数字で見るかんぽ生命

2023年3月末現在



創業
1916 年



販売チャネル
20,022 局



お客さま数
1,938 万人



総資産
62.6 兆円



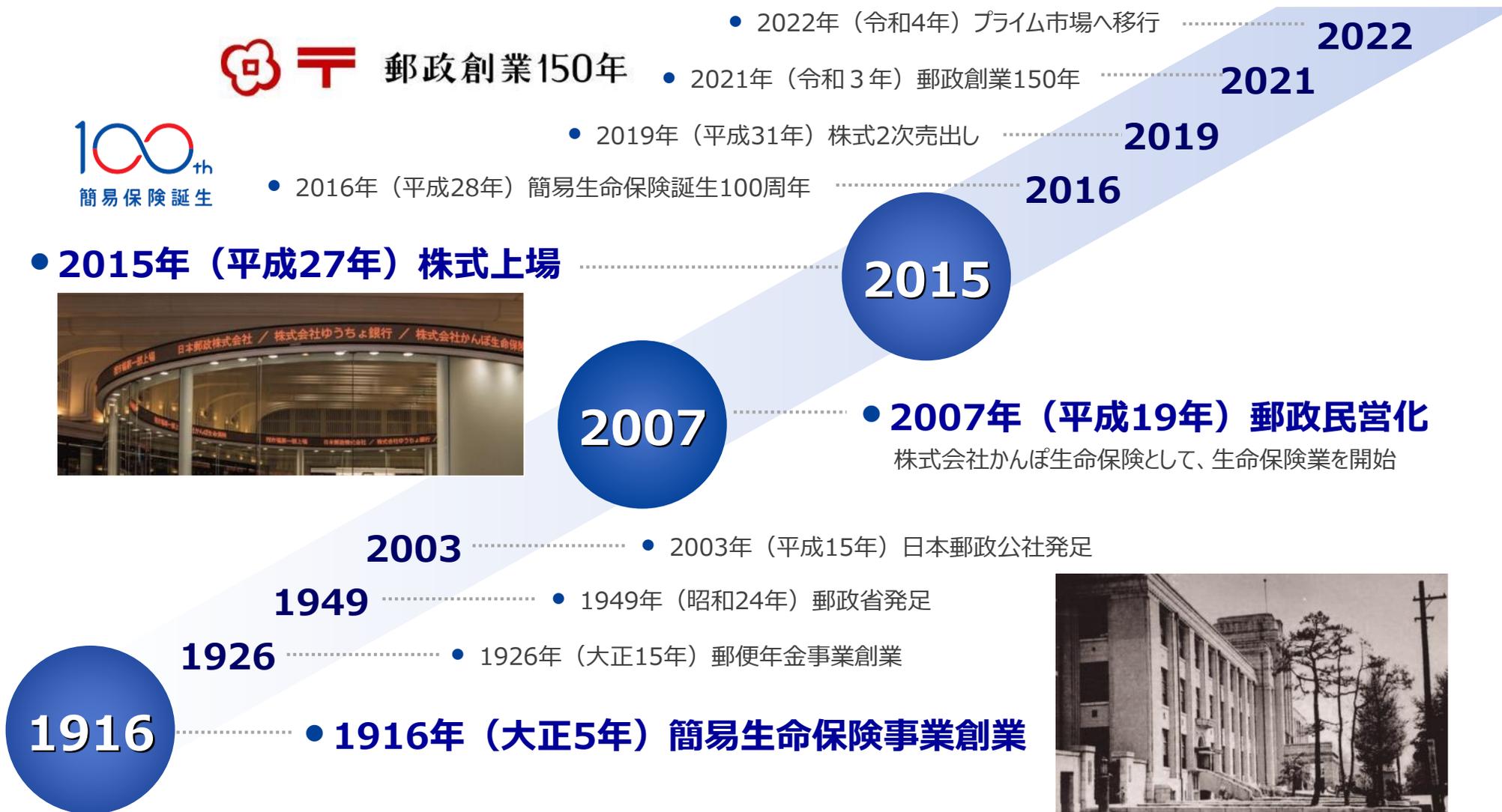
当期純利益
976 億円



保険金・年金・給付金
のお支払状況 ※
4.9 兆円

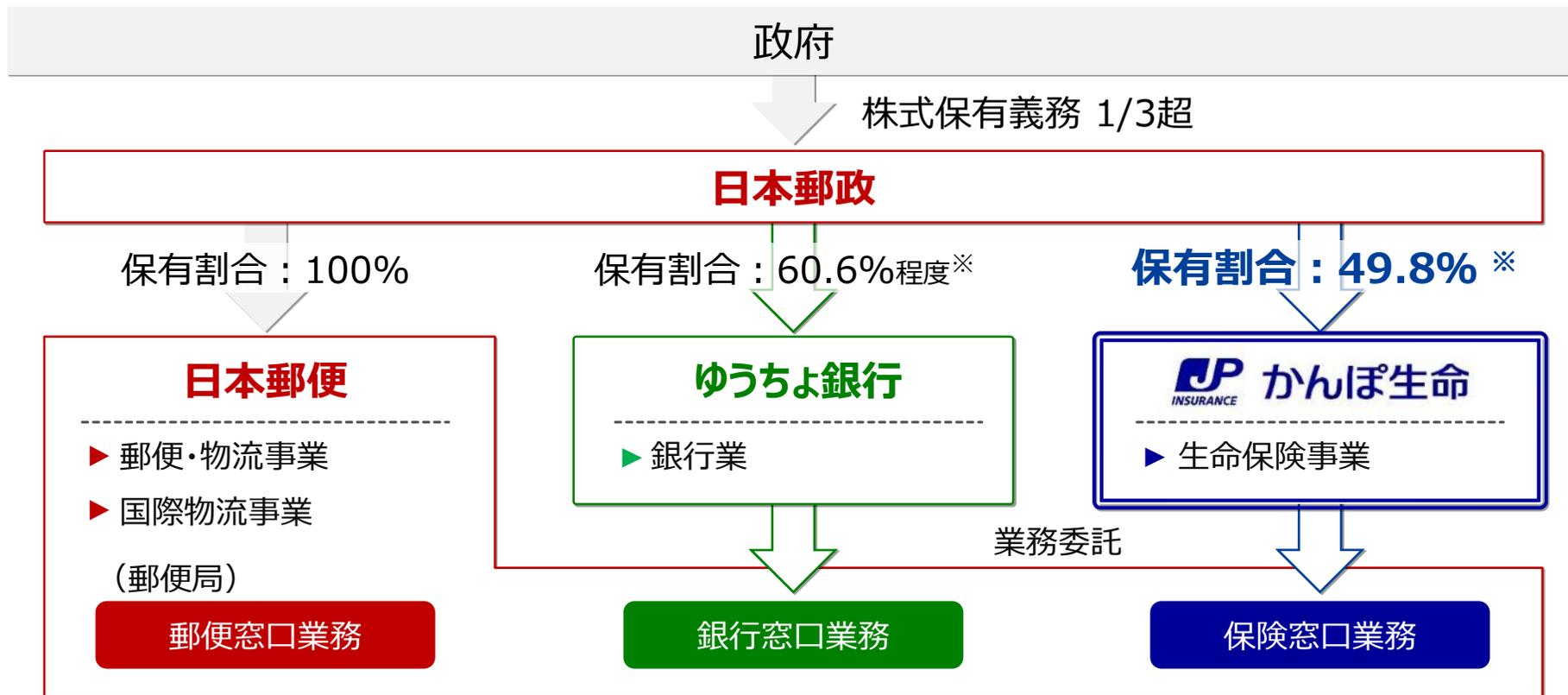
※ 2022年度の保険金・年金・給付金の合計。ただし、保険金には独立行政法人 郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構における解約還付金等を含む

かんぽ生命のあゆみ



日本郵政グループにおける位置付け

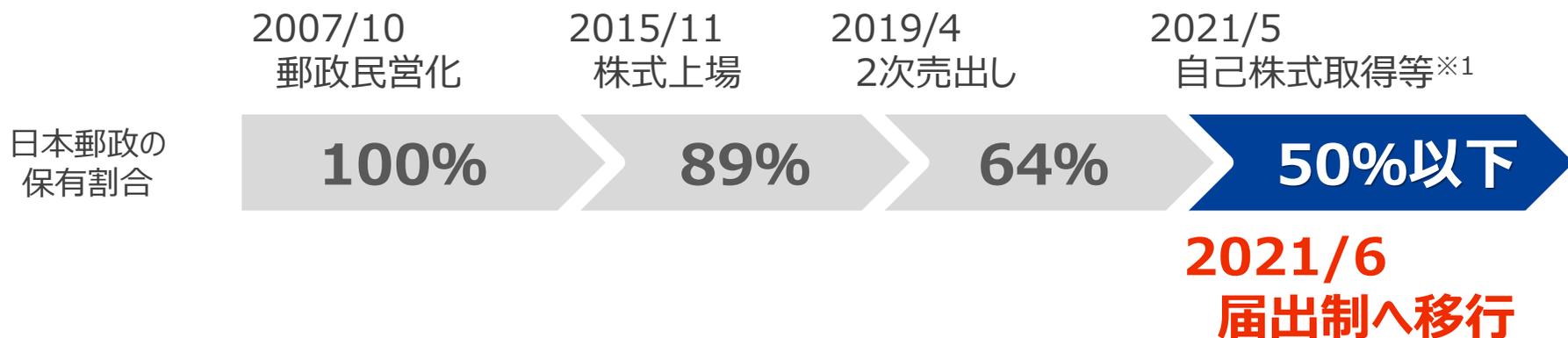
主要3事業のひとつとして、全国の郵便局を通じて生命保険を販売



※ 2023年3月末時点。自己株式を除く総議決権数に対する議決権の保有割合

郵政民営化法の上乗せ規制

日本郵政の保有割合の低下により、上乗せ規制の緩和を実現



新規業務 (商品開発等)	認可制	届出制
加入限度額	原則1,000万円 (加入後4年経過後は累計2,000万円(20~55歳))	
子会社保有	国内外の生損保会社を子会社とすることはできない	

※1 日本郵政は、2021年6月に株式処分信託を設定し、当社株式を処分

※2 郵政民営化法の規制は、金融2社の全株処分、又は金融2社の株式を50%以上処分後、金融庁長官・総務大臣の決定により解除

主要な販売商品

養老保険・終身保険等の基本契約に 医療特約を付加した販売が基本スタイル

簡易・小口な商品性

■ 簡易な手続き

- ✓ 医師による診断書が不要（無診査）
- ✓ 病歴等の告知のみでお申し込み可能（告知書扱）
- ✓ 職業による加入制限なし

■ 小口な商品

- ✓ 加入限度額：**原則1,000万円**
(加入後4年経過後は累計2,000万円(20～55歳))

販売例：養老保険に医療特約を付加した場合



- 1 入院一時金 **100,000円**
(1回の入院につき、最大5回まで)
- 2 入院保険金 **日額5,000円** × 入院日数
(1回の入院につき、最高120日分まで)
- 3 手術保険金 **50,000円**
- 4 放射線治療保険金 **50,000円**

営業体制の改革

営業体制と組織風土を一体的に改革し、ガバナンスを強化

体制

◆ 新しいかんぽ営業体制

主にお客さま宅に訪問する社員
10,000人以上を日本郵便から受入



社員は保険に専念し、当社が直接
マネジメントする直営店モデルへ移行

◆ お客さま担当制

全てのご契約者さまに担当を設定

◆ 営業目標の見直し、募集可視化

- ・ 営業実績 ⊕ プロセスも重視
- ・ 募集状況の録音、保管

組織風土

◆ 経営層と社員の対話

約600の全拠点で実施（2・3回 / 年・拠点）

◆ 社長直通の社員提案制度

約6,000件の提案



かんぽ目安箱の取り組み

現在の提案数
5071

企業風土改革の取り組みの一つとして、会社の土台である社員の声を社長へ直接届ける仕組み「かんぽ目安箱」を通して風土のよい、社員全員が活き活きと働くことのできる会社作りを目指します。

提案する > 目安箱ガイドライン > ご利用方法

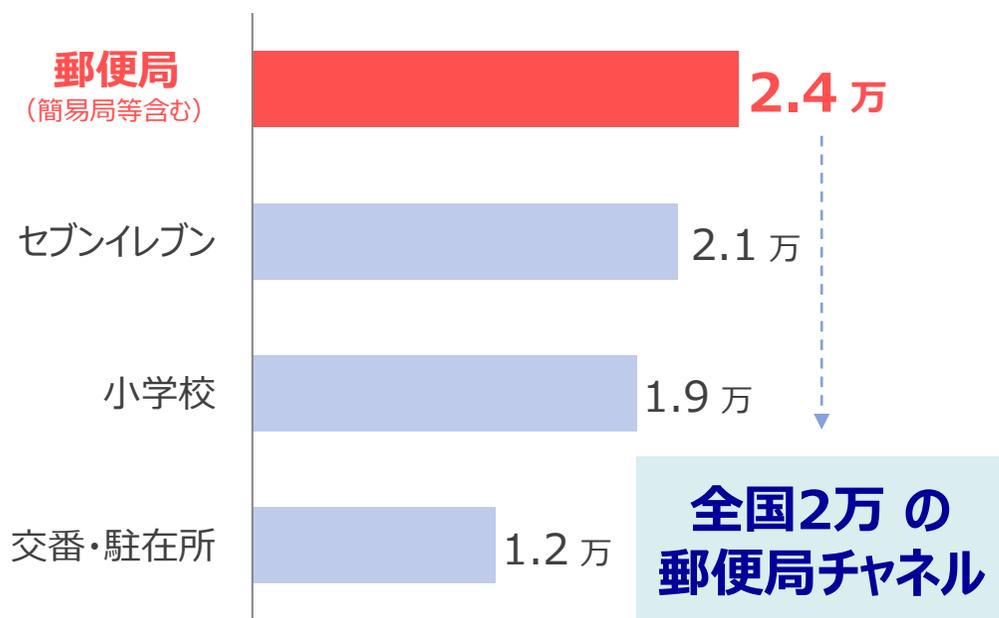
※ ポータルサイトの最右の観点から利用時間は「10:00～20:00」としています。今後については、利用状況に応じて稼働拡大予定です。

実際の提案システム画面

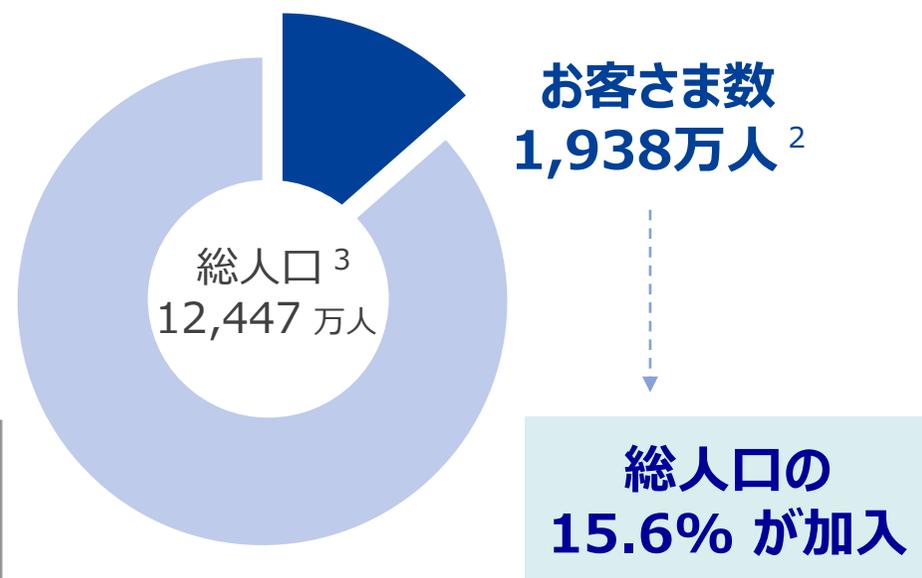
業界内のポジション 1/2 ～ 拠点、お客さま ～

当社最大の特徴は、全国津々浦々の郵便局ネットワークと、
総人口の15.6%が加入する、非常に大きな顧客基盤

拠点数¹



お客さまの数、割合



注1 出典：各社開示資料(郵便局は2023年3月末、セブンイレブンは2023年9月末現在)
文部科学省「学校基本調査」2022年5月1日現在
警察庁「全国警察施設名称位置等」2023年4月1日現在

注2 2023年3月末現在

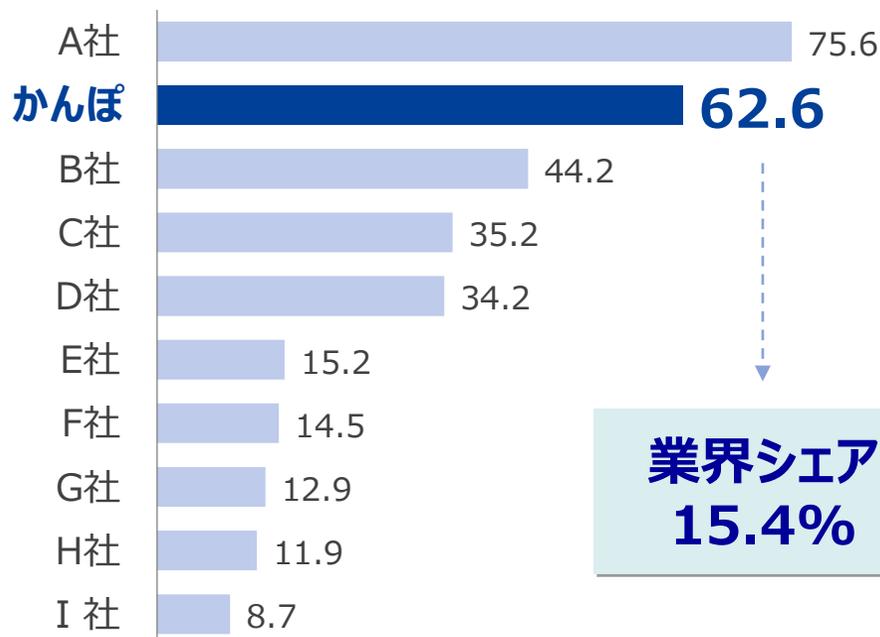
注3 出典：総務省統計局「人口推計」2023年4月1日現在概算値

業界内のポジション 2/2 ～ 資産・保険金 ～

業界最大級の総資産を保有、保険金等支払金額は業界トップ[°]

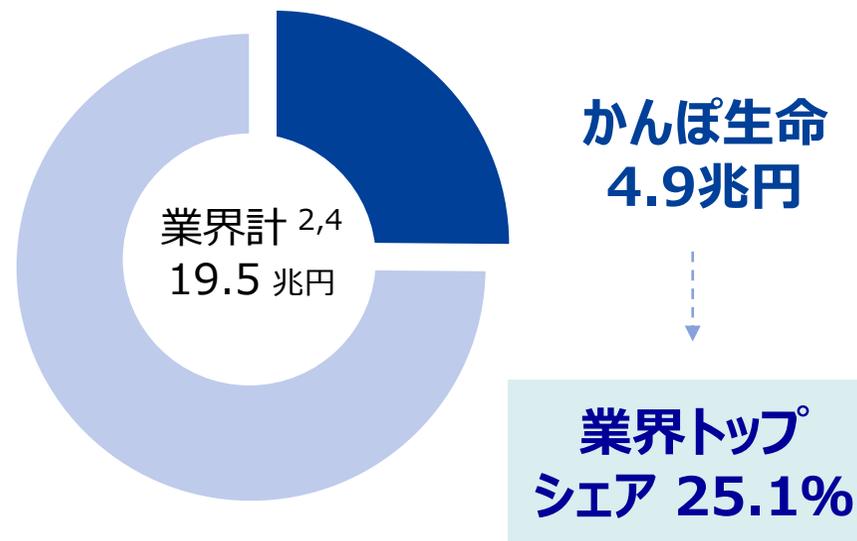
総資産 ^{1,2}

(2023年3月末、単位：兆円)



保険金等支払金額 ³

(2022年度計)



注1 出典：各社公表資料

注2 国内生保全42社が対象、かんぽの数値は旧契約を含む、他社は国内単体（外資系生保は日本法人）の数値

注3 保険金等支払金額は、保険金・給付金・年金の合計

注4 出典：生命保険協会「生命保険事業概況（2022年度）」

健全な事業基盤

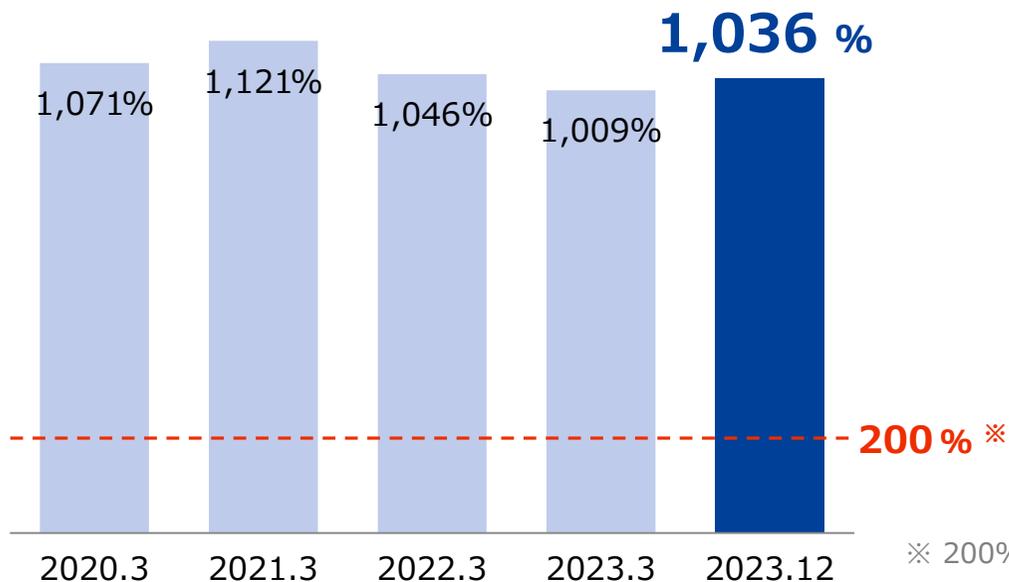
ソルベンシー・マージン比率、信用格付ともに高い水準を維持

連結ソルベンシー・マージン比率

健全性のひとつの基準
200%※



1,036%



信用格付の状況

2022年8月現在

日本格付研究所
(JCR)

AA

保険金支払能力格付

格付投資情報センター
(R&I)

AA-

保険金支払能力

スタンダードアンドプアーズ
(S&P)

A+

保険財務力格付け

※ 200%を下回った場合、監督当局による早期是正措置（業務改善命令等）が取られる。

サステナビリティ経営 1/4 ～ 優先的に取り組む5つの課題 ～

優先的に取り組む社会課題を解決し、
当社の持続的な成長とSDGsの実現を目指す

- ① 保険サービスの提供
- ② 気候変動対応
- ③ 人的資本経営
- ④ 健康増進
- ⑤ コーポレートガバナンス



◆ サステナブル投資の代表的な「2つの株価指数」の構成銘柄に選定

- ・ FTSE4Good Index Series
(国内企業では約200社が選定)
- ・ FTSE Blossom Japan Index Series
(GPIF¹がESGパッシブ運用ベンチマークに採用)



注1 年金積立金管理運用独立行政法人

◆ 代表的なサステナビリティ格付評価で世界の保険業界 上位 10 % の評価獲得

ISS ESG² による「ESG コーポレートレーティング」で「Prime Status」に初認定 (2023年11月)



注2 議決権行使助言会社 インスティテューショナル・シェアホルダー・サービスズ (ISS) の責任投資部門

サステナビリティ経営 2/4 ～ サステナブル投資 (気候変動対応含む) ～

かんぽ生命らしい“あたたかさ”の感じられるサステナブル投資を推進

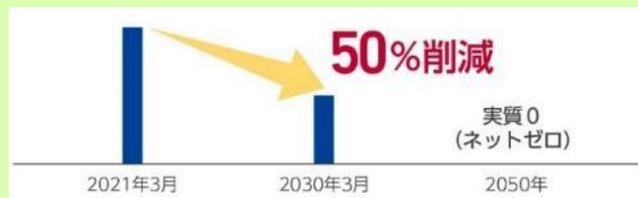
Well-being向上

地域と社会の発展

環境保護への貢献

サステナビリティ課題対応

● 温室効果ガス排出削減目標設定



● 投資先とのエンゲージメント強化

「気候変動」に加え、「人権」「人的資本」「自然資本」等、対応を強化

● 「インパクト“K”プロジェクト」

重点取組テーマを踏まえ、SDGsの課題解決に貢献できる案件に投資

インパクト“K”プロジェクト

待機児童の多い都市部に優良な保育園運営企業を誘致するファンドへ投資 (2022.3)



● 産学連携

インパクト投資等を視野に、社会課題解決やイノベーション創出に繋がる産学連携を強化

連携先
一覧

- ・ 学校法人慶應義塾 (2022.1～)
- ・ 国立大学法人大阪大学 (2023.1～)
- ・ 学校法人立命館 (2023.3～)

サステナブル投資の高度化

サステナビリティ経営 3/4 ～ ラジオ体操の普及等 ～

当社に起源があるラジオ体操の普及推進を通じ、 地域・社会のみなさまの健康づくりを応援

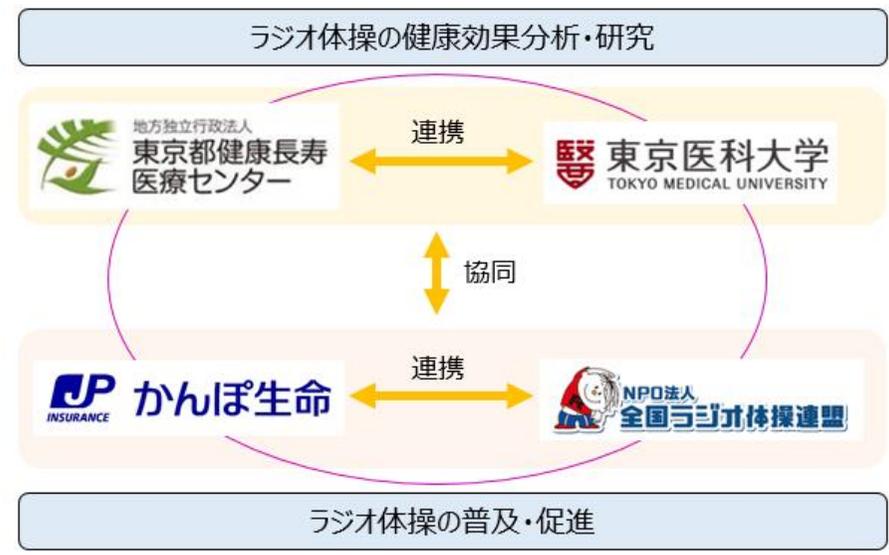
ラジオ体操の普及推進

「1000万人ラジオ体操・みんなの体操祭」の様子は、NHK総合テレビなどで全国に生放送



ラジオ体操健康効果の共同研究

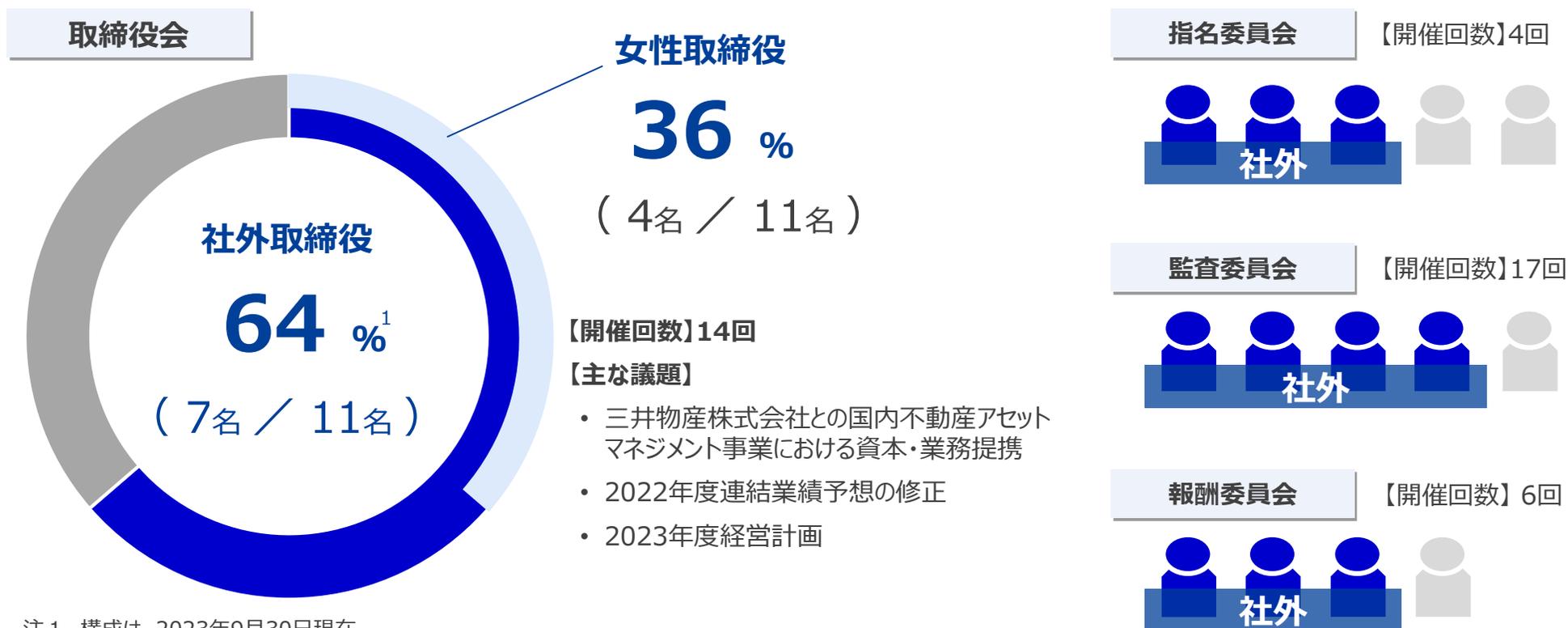
2021年10月からラジオ体操の健康効果の検証に向けた共同研究を実施



サステナビリティ経営 4/4 ～コーポレートガバナンス強化～

取締役の独立性と多様性を高め、コーポレートガバナンスを強化

取締役会等の構成¹と、2022年度の開催状況



注1 構成は、2023年9月30日現在

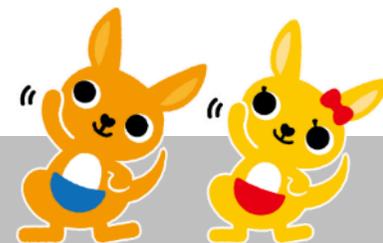
かんぽ生命
企業キャラクター
かんぽくん



CM動画
(30秒)



ゆめちゃん



1. かんぽ生命の事業の特徴

会社のあゆみ、営業体制の改革、業界内のポジション、健全性、サステナビリティの取り組み など

2. 投資家の皆さまから、よくいただくご質問について

- ① 成長戦略が知りたい
- ② 新商品を詳しく知りたい
- ③ 業績の見通しは？
- ④ 株主還元策を詳しく聞きたい
- ⑤ 株価の見通しを聞きたい

Q 1

成長戦略が知りたい

3つの強みと成長戦略

「3つの強み」を活かした成長戦略により、持続可能な成長を実現する

各地域で大きな信頼感、安心感を得ている



郵便局ネットワーク と人の力

- ・ お客さま接点を活かした営業戦略
- ・ 人的資本経営の推進
(新たな育成・報酬制度の新設 等)

1,900万人を超える



お客さま基盤

- ・ 世代をつなぐ商品戦略
- ・ お客さま体験価値の向上 等

国内生保最大級である60兆円超の

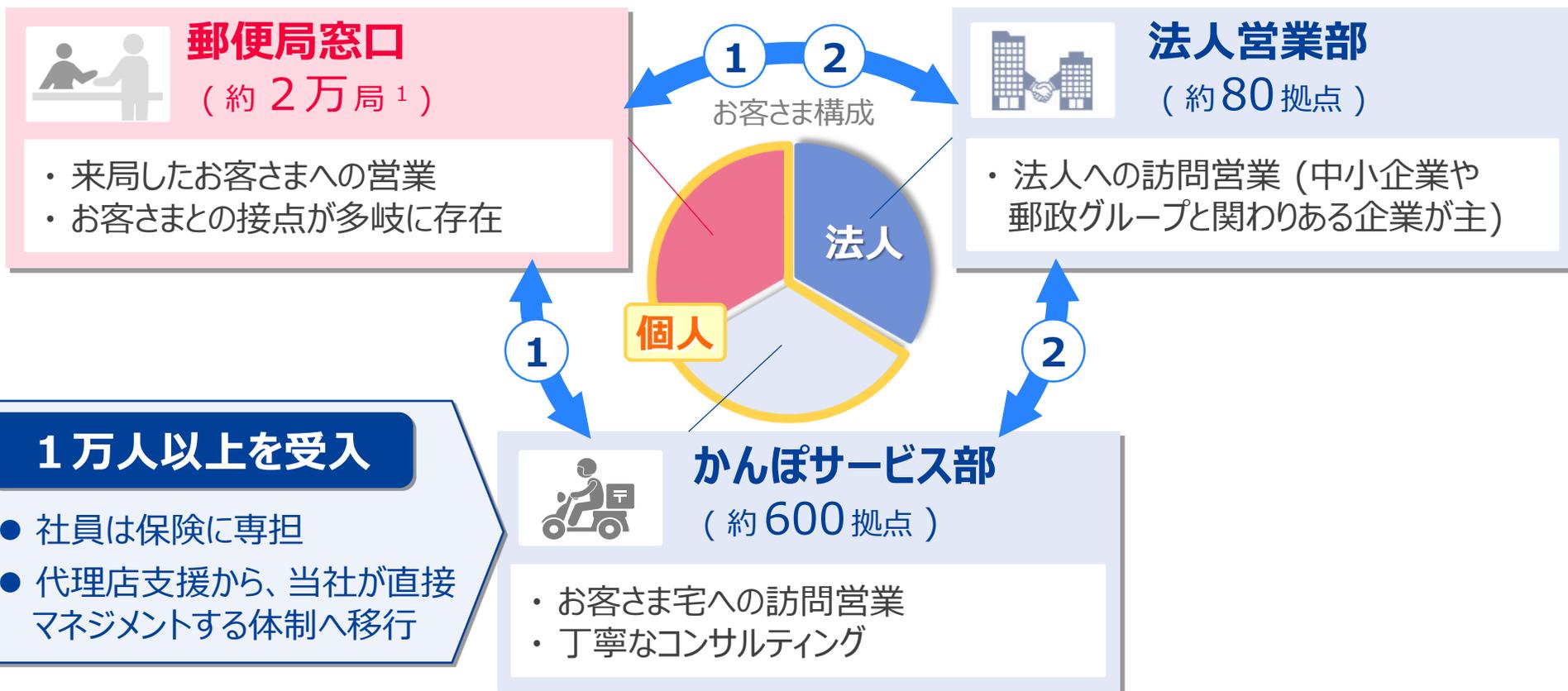


資産の力

- ・ 資産運用の高度化
- ・ 他社との提携による新たな収益確保

郵便局ネットワークと成長戦略 ～ お客さま接点を活かした営業戦略 ～

① 郵便局窓口との連携強化 や、② 法人・職域営業の活性化 により、
広範囲で独自性のある、お客さま接点をさらに活かす



注1 当社の保険手続等を取り扱っている郵便局窓口の数

人の力と成長戦略 ～ 人的資本経営の推進 ～

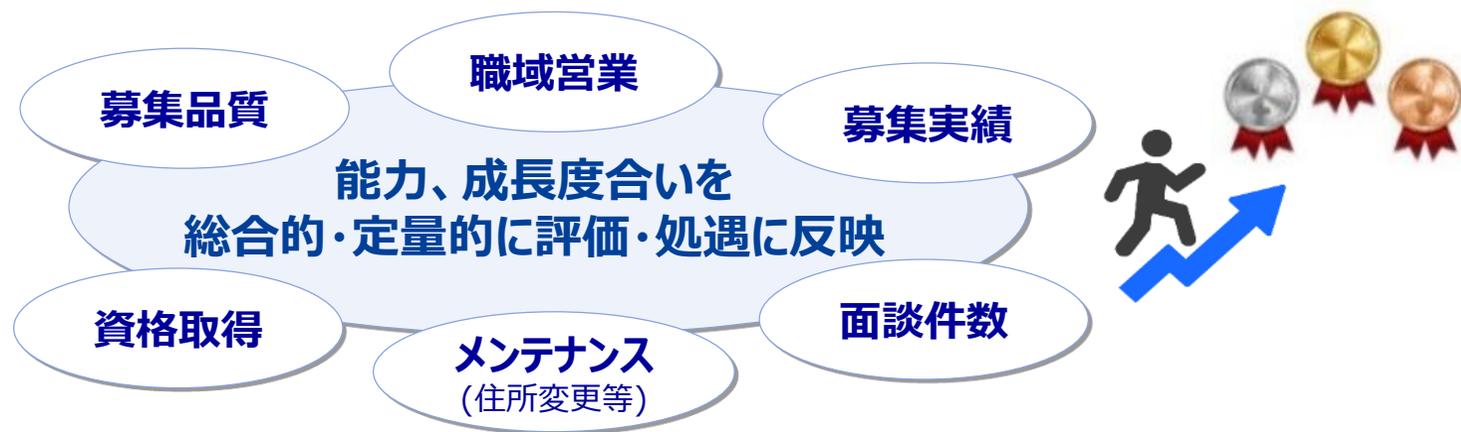
人材育成の共通基準と、連動した新たな報酬制度を新設 中長期的な営業力の向上を目指す

育成、評価の見える化

- 営業社員の成果や活動について、保険募集に限らず、総合的・定量的に評価
- これにより、お客さまとの信頼関係を築く能力や成長度合いを見える化する、人材育成の共通基準を新設

報酬の追加支給等

- 営業社員には、これまでの給与に加え、基準に応じた報酬を追加支給
- 管理者の人材育成に関する評価にも反映



お客さま基盤と成長戦略 ～ 世代をつなぐ戦略 ～

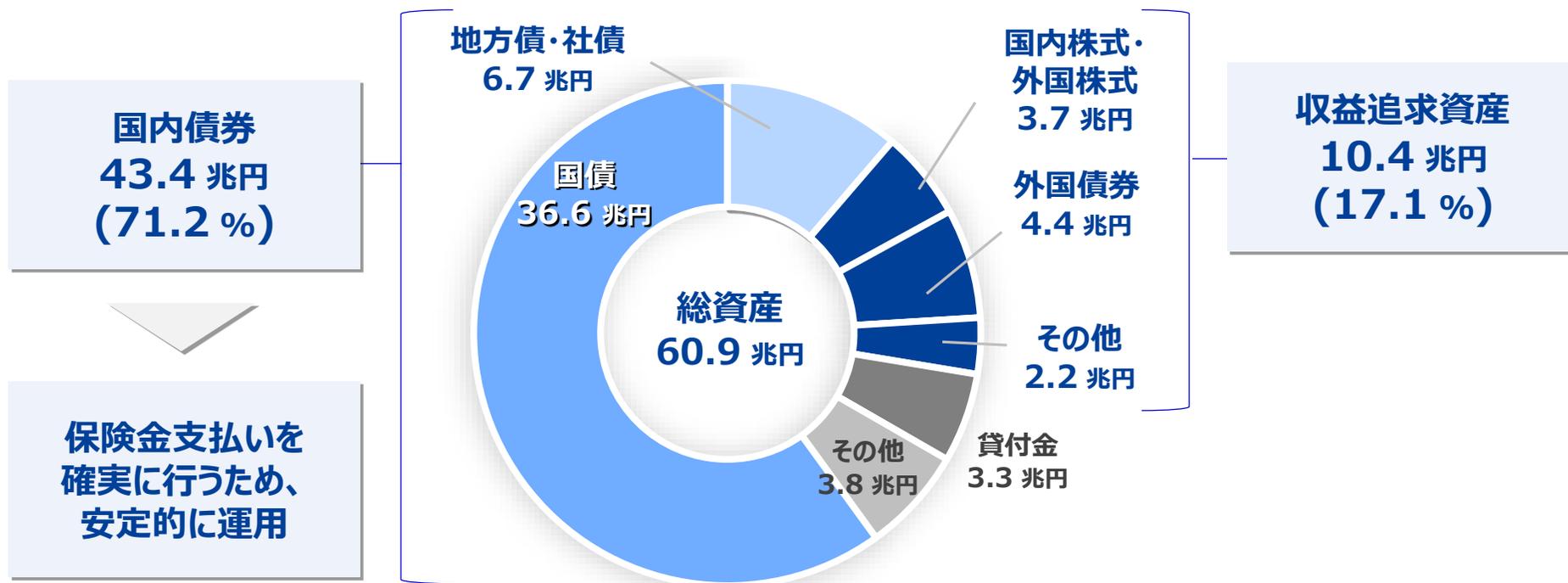
あらゆる世代のお客さまのニーズにお応えする保険サービスを開発



資産の力と成長戦略 1/2 ～ 運用資産構成 ～

市場環境を注視しつつ、慎重にリスクテイクを実施し、
安定的な資産運用収益の確保を目指す

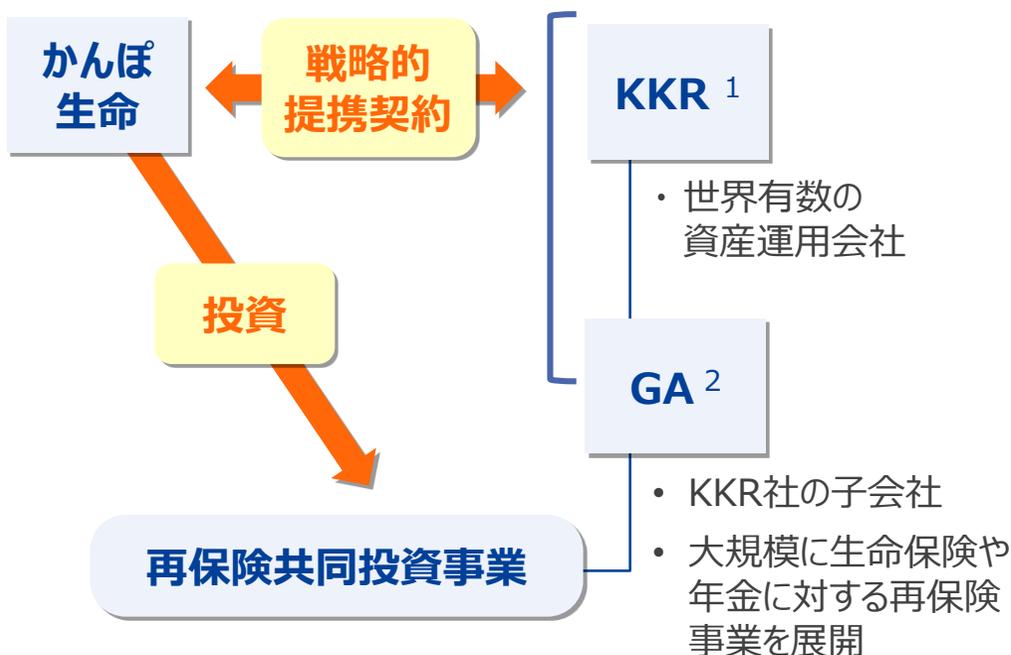
資産構成割合 (2023年12月末)



資産の力と成長戦略 2/2 ～ 他社との提携による新たな収益確保 ～

初の海外提携など、他社との提携によって、 収益源の多様化と新たな成長機会の創出へ

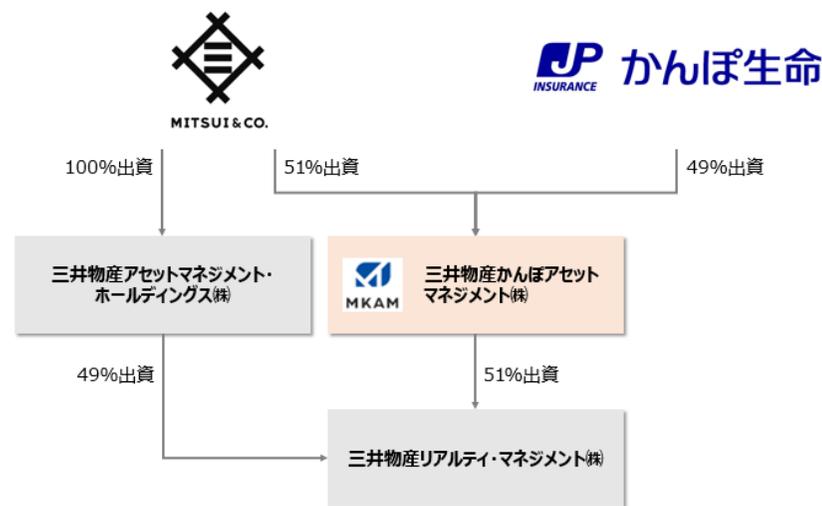
KKR¹ およびGA² との戦略的提携 (2023年6月～)



注1 KKR & Co. Inc. 注2 Global Atlantic Financial Group

三井物産株式会社との業務・資本提携 (2022年6月～)

- 「三井物産かんぽアセットマネジメント」を設立
- 当社が出資する旗艦ファンドを組成、2023年1月にファンドの資産総額が400億円に到達、将来的に数千億円の資産規模を目指す



Q 2

新商品を詳しく知りたい

世代をつなぐ保険商品の開発 1/2 ～ 直近の新商品 ～

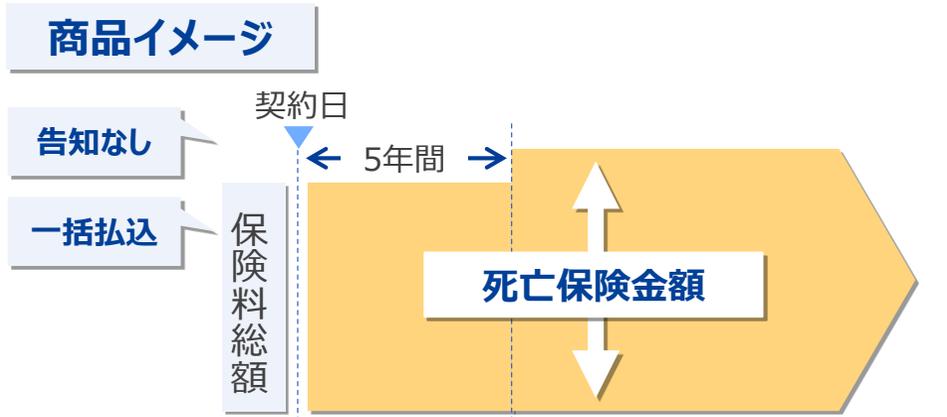
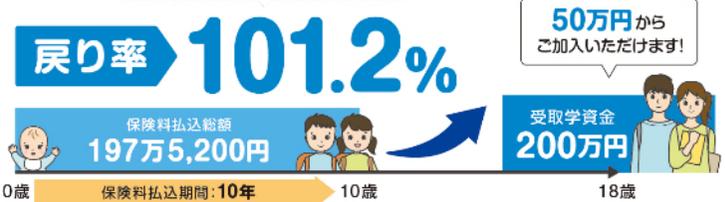
払込総額を超えて、学資金や死亡保障を提供する、新たなプランを用意

「はじめのかんぽ」で戻り率100% 超プランも

2024.1 一時払終身保険を新発売



〈ご契約の例〉
 10歳払込済
 18歳満期学資保険 (H24)
 基準保険金額: 200万円
 契約者: 30歳男性
 被保険者年齢: 0歳
 座払込み、月払い

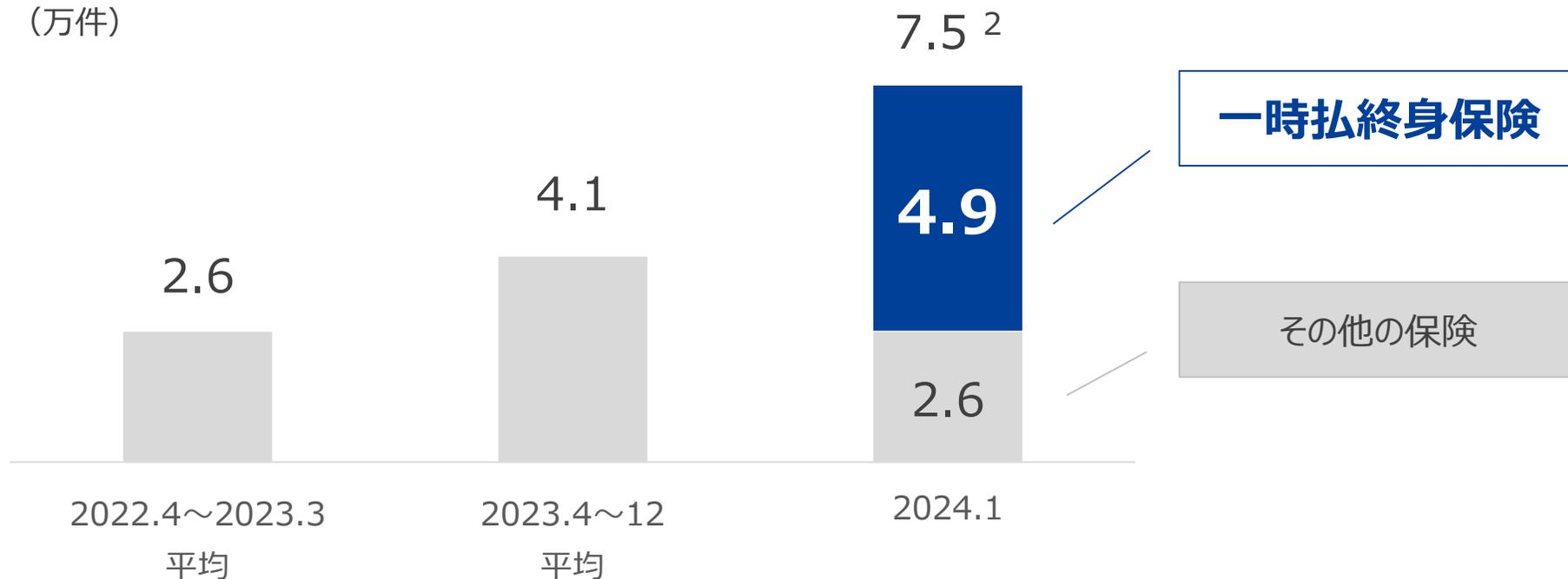


- 1 健康状態等の告知なしで申込みが可能
- 2 保険料は加入時に一括でお払込み
- 3 一定期間経過後、保険料払込総額以上の死亡保障を提供

世代をつなぐ保険商品の開発 2/2 ～ 直近の新商品 ～

一時払終身保険は、2024.1の発売以来、大変ご好評いただいている
今後も、世代をつなぐ、魅力的な商品開発を進める

1か月あたり新契約件数¹（個人保険）の推移
（万件）



注1 新契約件数は、契約が成立した件数であり、転換後契約を含み、更新契約を除いた数値

注2 1月の新契約販売件数。なお、1月に成立した新契約件数は約5.3万件（うち、一時払終身保険は約2.5万件）

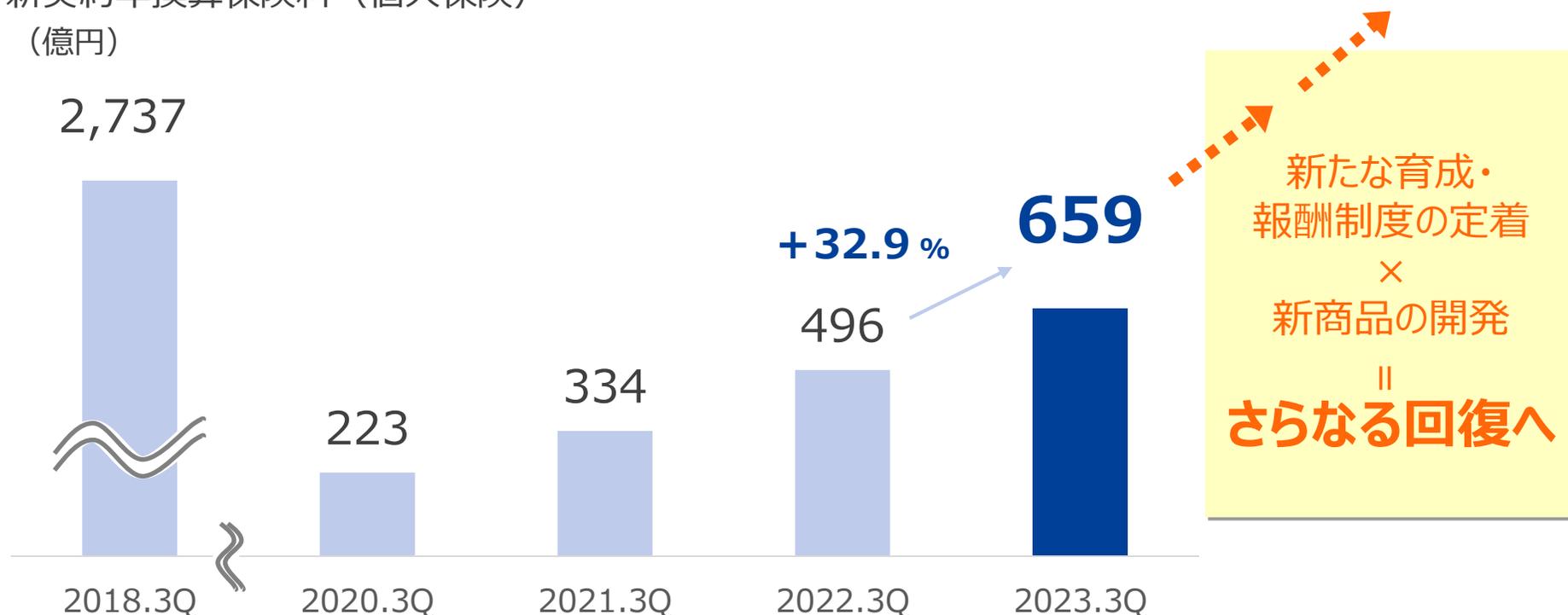
Q 3

業績の見通しは？

契約の状況 1/2 ～ 新契約年換算保険料 ～

新契約は回復基調が継続し、前年同期比 32.9% 増
さらなる回復を目指す

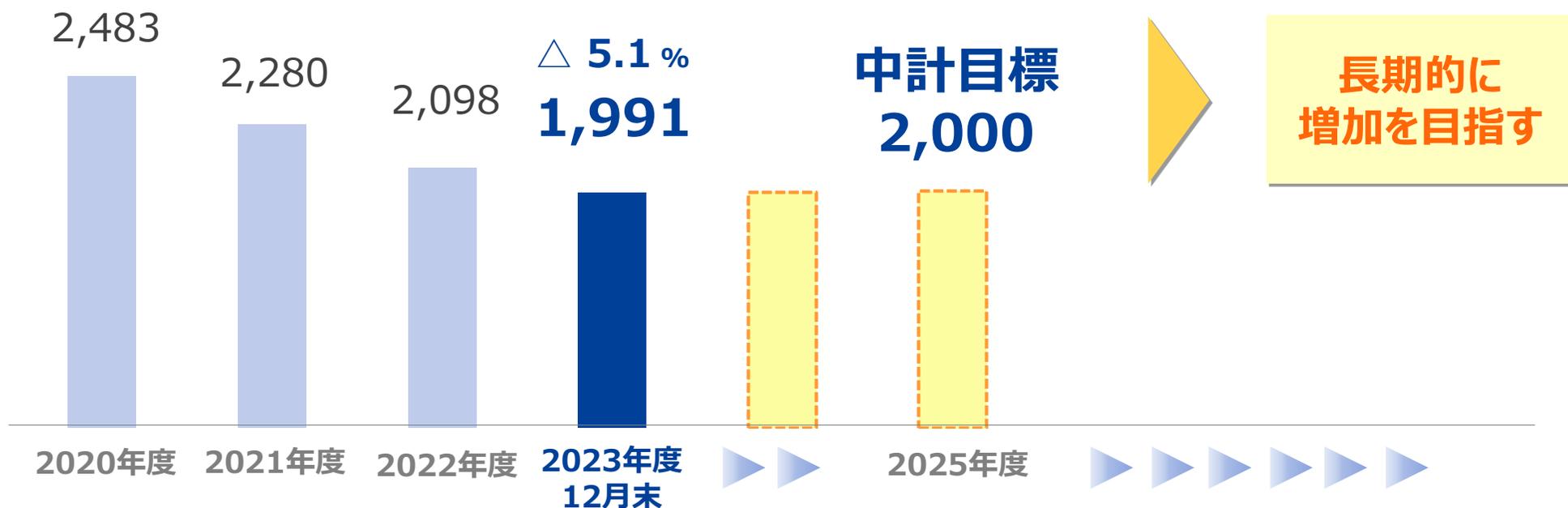
新契約年換算保険料（個人保険）
（億円）



契約の状況 2/2 ～ 保有契約件数 ～

新契約実績の回復が想定を下回り、減少傾向が継続
長期的に増加を目指す

保有契約件数（個人保険）
（万件）



連結当期純利益の推移

民営化以降、安定的に利益を創出
3Q純利益は、業績予想比90.5%と、堅調に推移



Q 4

株主還元策を詳しく聞きたい

株主還元 1/2 ～ 株主還元方針 ～

2つの株主還元方針のもと、柔軟な利益還元を図る

株主 還元方針 (～2025年度)

◆ 原則として 減配を行わず増配 を目指す

+

◆ 中期平均 40～50% の総還元性向※ を
目指し、機動的な自己株式取得等を実施

$$\text{※ 総還元性向} = \frac{\text{配当金支払総額} + \text{自己株式取得額}}{\text{当期純利益}}$$

株主還元 2/2 ～ 1株あたり配当および自己株式取得の推移 ～

2023年度の配当は、1株あたり94円を予定
今後も、経営の健全性を確保しつつ、安定的な利益還元を行う

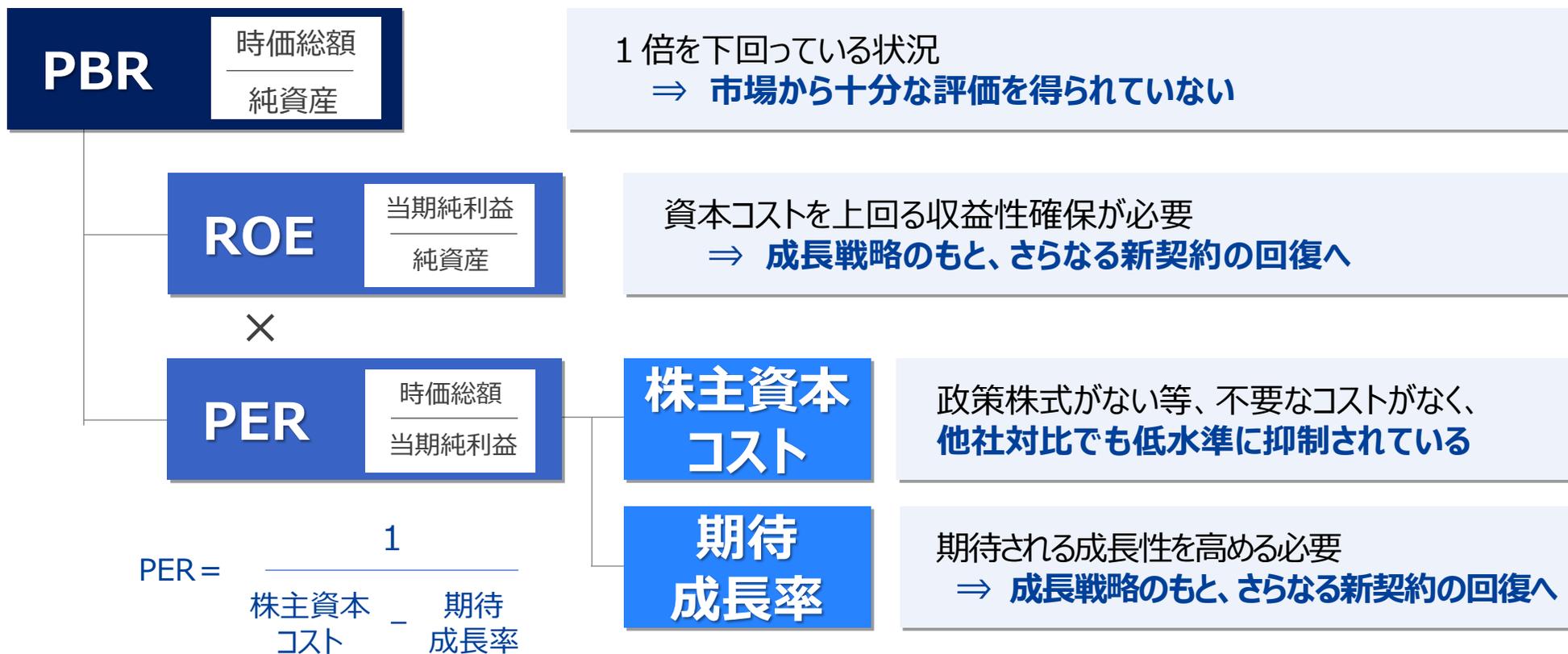


Q 5

株価の見通しを聞きたい

当社の資本収益性と市場評価

資本収益性や市場評価を意識した経営に取り組み、 企業価値の向上を図る



かんぽ生命が目指す姿に向けて

◆ 経営理念

いつでもそばにいる。どこにいても支える。
すべての人生を、守り続けたい。

IRサイトのご案内

JP かんぽ生命 進化するめくもり。 コーポレートサイトへ English (Investor Relations Home)

株主・投資家のみなさまへ 文字サイズ 小 中 大 サイト内検索

IRニュース・IRイベント 企業情報・経営方針 財務情報 IR資料 個人投資家のみなさまへ 株式情報 サステナビリティ

English Page

トップメッセージ 業績ハイライト

IRニュース

2023年09月15日 法定・適時開示 (開示事項の経過) 業務改善計画の進捗状況について (366KB)

2023年09月01日 法定・適時開示 国内公募劣後特約付無担保社債の発行に係る条件決定について (49KB)

2023年08月10日 更新情報 2024年3月期第1四半期決算電話会議の音声配信URLを掲載しました

2023年08月10日 法定・適時開示 国内公募劣後特約付無担保社債の発行に関するお知らせ (50KB)

2023年08月10日 法定・適時開示 四半期報告書-第18期第1四半期(2023年4月1日-2023年6月30日) (288KB)

2023年08月10日 法定・適時開示 2024年3月期第1四半期決算短信(日本基準)(連結) (301KB)

2023年08月10日 法定・適時開示 2023年度第1四半期決算のお知らせ (757KB)

一覧へ

最新IR資料

2024年3月期第1四半期決算短信(日本基準)(連結) (301KB)

四半期報告書-第18期第1四半期(2023年4月1日-2023年6月30日) (288KB)

注目ページ

- IRニュース
- IR資料
- 株主還元

IR関連ページ

- よくあるご質問
- ディスクロージャーポリシー
- 電子公告
- お問い合わせ
- IRメール配信**
- サイトマップ

かんぽ生命IRサイト (株主・投資家のみなさまへ)

経営方針や決算関係資料、株式情報をわかりやすく掲載しております。本日のプレゼンテーション資料も、後日、掲載いたします。

<https://www.jp-life.japanpost.jp/IR/index.html>



ぜひ、ご覧ください。

IRメール配信

メールアドレスをご登録いただいた方に、最新の適時開示情報等、当社のIRに関する情報を無料で配信しております。



<免責事項>

本資料は、当社およびその連結子会社の企業情報等の提供のために作成されたものであり、国内外を問わず、日本郵政グループ各社の発行する株式その他の有価証券への勧誘を構成するものではありません。

本資料に記載されている業績予想等の将来に関する記述は、当社が現時点で合理的であると判断する一定の前提に基づいており、将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化等に伴い、予想と異なる可能性があることにご留意ください。

参考資料

会社紹介

商号	株式会社かんぽ生命保険
事業開始	2007年 10月 1日
本社所在地	東京都千代田区大手町二丁目3番1号
代表者	取締役兼代表執行役社長 谷垣 邦夫
資本金	5,000億円
総資産額 (連結)	62兆 6,852億円 (2023年3月末)
従業員数 (連結)	19,776名 (2023年3月末) (上述に加え、平均臨時従業員数 2,827名)
主な事業所	エリア本部：13 支店：82 (支店は、他に分室 (かんぽサービス部) を623箇所設置)



取締役兼代表執行役社長

たにがき くにお
谷垣 邦夫

【 生年月日：1959年8月26日 】

人の力と成長戦略 ～ 人的資本経営の推進 ～

人的資本への積極的な投資を通じて、 企業価値の源泉となる「人」の成長を促進

課題 (経営戦略との連動)

- 営業力の底上げ
- ビジネスモデルの変革
- 主体的に行動する社員の創出・増加 等

3つの基本理念

戦略的な
人材の確保

社員が主体的に
行動する
企業風土の定着

多様な人材の
活躍と柔軟な
働き方の推進

「人」への投資施策の例

- 新たな育成・報酬制度の導入
- 人員の再配置とリスキル促進
- 従業員エンゲージメントの測定・改善策実施
- マネジメント手法の改善
- ダイバーシティ推進
- 働き方改革

互いをリスペクト
する文化の定着へ

お客さま基盤と成長戦略 1/3 ～ お客さま体験価値の向上 ～

リアルとデジタルを融合し、“かんぽ生命に入ってよかった”と感動していただけるサービスを提供

① お客さま一人ひとりに寄り添う最適なお提案

② その場で完結する簡便な手続き

郵便局やかんぽサービス部等による“あたたかみ”のあるサポート



DX推進によるお客さまサービスの向上と業務の効率化



③ チーム一体のきめ細やかなサポート

④ アフターフォローの充実

お客さま基盤と成長戦略 2/3 ～ 新サービスの創出① ～

生命保険とあわせて、お客さまの生活に寄り添うサービスを創出・提供し、
かんぽ生命が、お客さまにとってより身近な存在へとシフト

かんぽ生命のお客さま・ご家族

終活・相続、介護・認知症、医療・健康 等

日常生活に
寄り添うサービス

ライフイベントを
支えるサービス

新たなサービスの創出
ビジネスパートナーとの協業

新サービスの提供により・・・

- ・ お客さまからの信頼を拡大
- ・ 保険ビジネスの成長

保険サービス
(死亡、入院、生存)

既存サービス
引受・保全
・保険金支払

JP かんぽ生命
INSURANCE

お客さま基盤と成長戦略 3/3 ～ 新サービスの創出② ～

お客さまの生活に寄り添うサービスの提供の実現を目指し、
新サービスの企画・検討や、ベンチャー企業への出資等を推進

新たなサービスの創出

■ 社内ベンチャー制度

数多くの新サービスの提案の中からプロジェクト化すべき案件を選定

■ かんぽNEXTパートナーズ(株) の設立・投資開始

新サービスにつながるともに、成長が見込まれるベンチャー企業へ出資

■ Acceleration Program

- ・ アフラックと共催、スタートアップ企業からの提案を踏まえ、協業企業を採択
- ・ Hatch Healthcare株式会社と提携、2023年5月から、在宅介護関連サービスの試行を開始



■ 終活・相続サービス

株式会社ファミトラと提携、2022年10月から家族信託サービスを開始

ビジネスパートナーとの協業

資産の力と成長戦略 ～ オルタナティブ投資 ～

収益の底上げを意図し、オルタナティブ投資を段階的に拡大

オルタナティブ資産

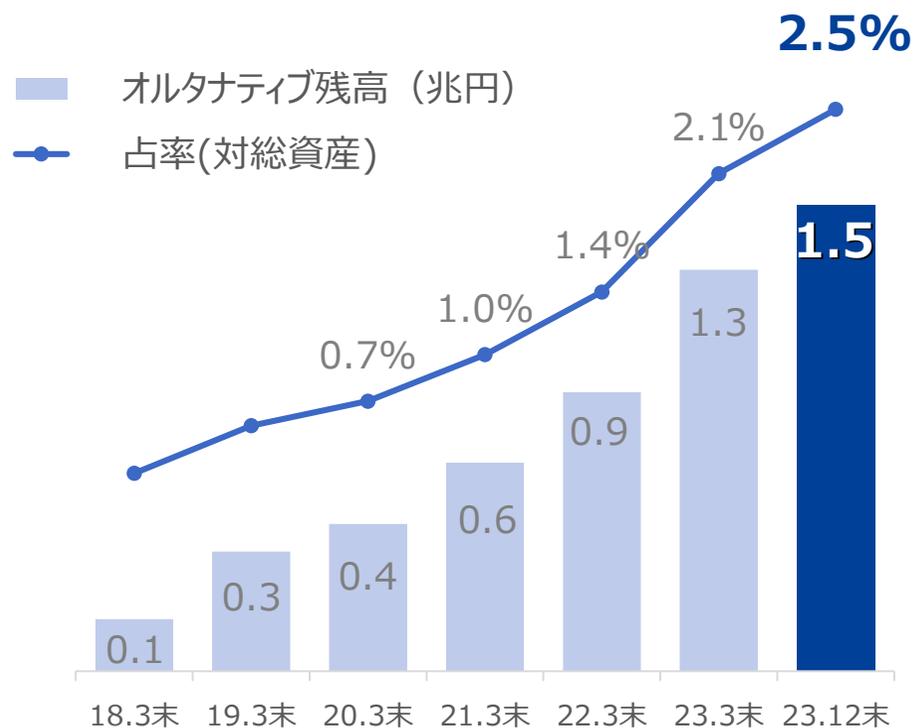
プライベート
エクイティ

インフラ
エクイティ

不動産
ファンド

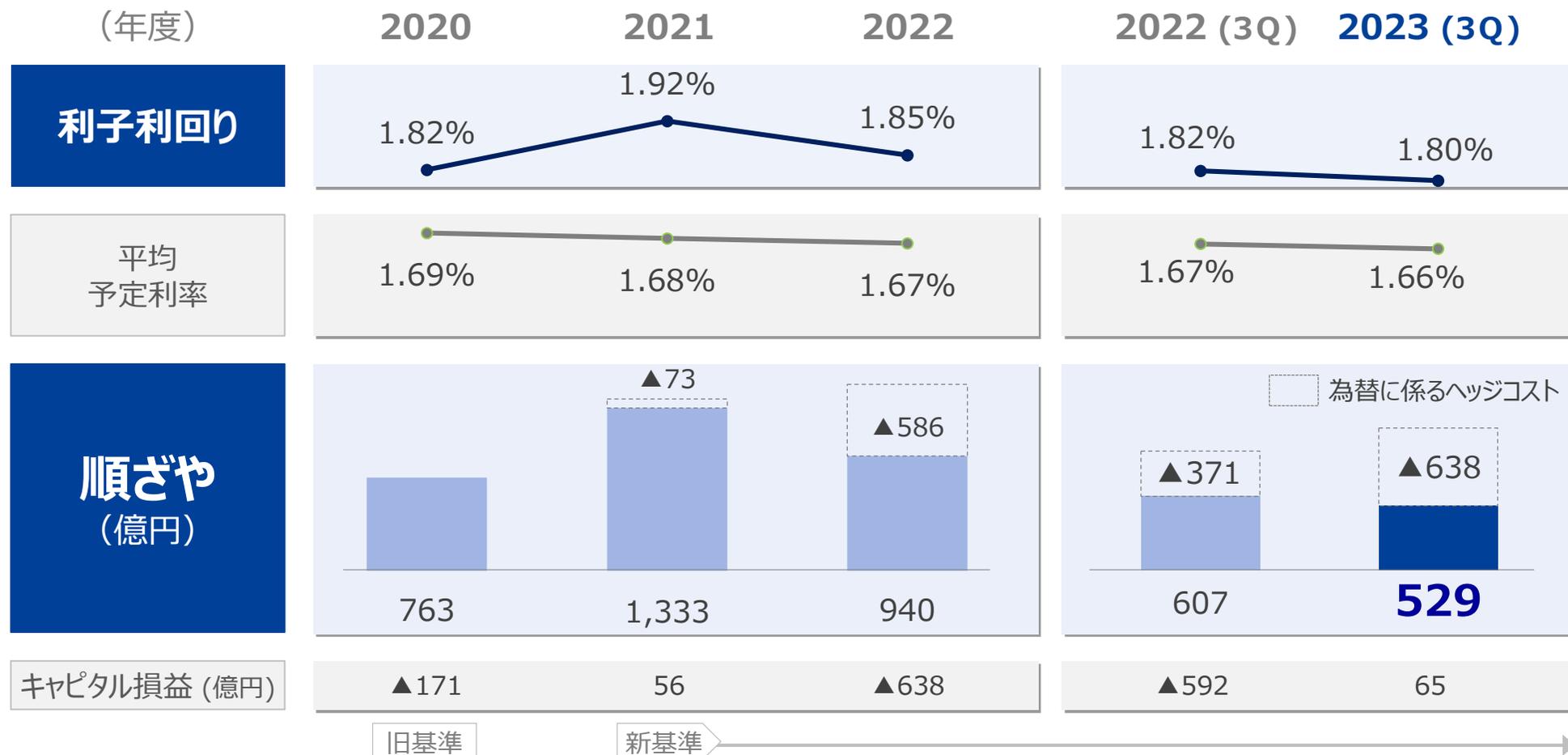
ヘッジ
ファンド

- ◆ 戦略分散・地域分散を図りながら、段階的に残高を積み上げ
- ◆ 再生可能エネルギー施設への投資やインパクト投資など、サステナブル投資も推進



資産運用 ～ 順ざやの推移 ～

資産運用の多様化等の効果により、529億円の順ざやを確保



主要業績の推移

(億円)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2022年度 3Q	2023年度 3Q
保険料等収入	32,455	26,979	24,189	22,009	16,698	15,865
事業費等 ¹	6,094	5,035	4,790	5,197	3,871	3,830
経常利益	2,866	3,457	3,561	1,175	787	1,254
契約者配当準備金繰入額	1,092	654	731	620	437	481
当期純利益	1,506	1,661	1,580	976	762	651
純資産	19,283	28,414	24,210	23,753	20,630	28,690
総資産	716,647	701,729	671,747	626,873	634,249	609,857
自己資本利益率 (ROE)	7.4 %	7.0 %	6.0 %	4.1 %	-	-
株主配当	427	427	359	355	179	180
自己株取得額	-	3,588 ²	349 ³	-	-	-
総還元性向	28.4 %	241.8 %	44.9 %	36.4 %	-	-
【参考】基礎利益 (単体) ⁴	4,006	4,219	4,297	1,923	1,349	1,697

注1 事業費とその他経常費用の合計

注2 2021年5月に実施

注3 2022年8月から2023年3月に実施

注4 2022年度より基礎利益の計算方法について一部改正がなされており、基礎利益 (単体) は、2019年度～2020年度と2021年度以降において異なる計算方法により算出

当社株価推移



注1 株価収益率 (PER) = 直近株価 ÷ 1株当たり当期純利益 (2023年度予想 : 188.11円)

注2 株価純資産倍率 (PBR) = 直近株価 ÷ 1株当たり純資産 (2023年12月末 : 7,495.66円)

注3 配当利回り = 1株当たり配当金 (2023年度予想 : 94円) ÷ 直近株価