

インストール手順マニュアル

かんぽ アプリ

かんぽ生命

＼ お得と便利 がたくさん ／

ご契約者さま
にうれしい



困った時も安心!
すぐにつながる

かんぽ生命マイページから、
担当者に電話でかんたん
に相談できます

みんな
使える



歩いて健康!
貯まってうれしい!

スマホで手軽に歩数計測
抽せんで「ゆうゆうポイント」
がもらえます



大切なお知らせを
見逃さず、すっきり管理

お知らせや書類をアプリに
おまとめ
書類をスッキリ管理
できます



アプリから
かんたんにお手続き

かんぽ生命のご契約に
関する各種お手続き
ができます

アプリダウンロード

STEP
01



バーコード読み取り

カメラ機能等で二次元バーコードを読み取ってください



・ Google Play は Google LLC の商標です

STEP
02



ストアからダウンロード

「インストール」を押してください

アプリ起動

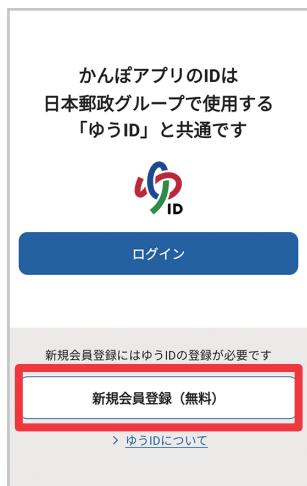
STEP
03



アプリ立ち上げ

アプリを起動するとアプリの概要をご覧いただけます
「次へ」を押して進んでください

ゆうID登録

STEP
04

新規会員登録 (ゆうID)

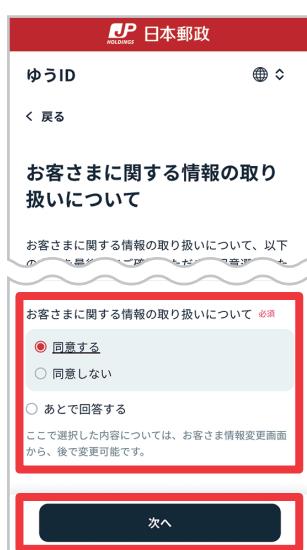
「新規会員登録」ボタンを押し、ゆうIDの作成に進みます

【ゆうIDをお持ちの方】
STEP12まで進んでください

STEP
05

ゆうID利用規約同意

ゆうIDの利用規約をご確認のうえ、
チェックボックスにチェックを入れて「次へ」を押してください

STEP
06

お客様に関する情報の取り扱いについて

お客様に関する情報の取り扱いの規約をご確認のうえ、
同意可否を選択し、「次へ」を押してください

STEP
07

ゆうID

◀ 利用規約

メールアドレスの入力

メールアドレス

no-reply@id.pf.japanpost.jp から、入力されたメールアドレスに仮登録メールが送信されます。

仮登録する

利用規約

ゆうゆうポイント利用規約

プライバシーポリシー

会社情報

お客さまサポート

(C) JAPAN POST HOLDINGS

JP 日本郵政グループ

メールアドレス入力

ご自身のメールアドレスを入力し、「仮登録する」を押してください

STEP
08

ゆうID

本登録用のURLを送信しました

引き続き記載のリンクから、登録を行ってください。

仮登録の有効期限は2週間です

利用規約

ゆうゆうポイント利用規約

プライバシーポリシー

仮登録メール送信

ゆうIDの本登録用URLを入力したメールを
入力したメールアドレス宛に送信します
メールアプリ等から受信したメールをご確認ください

STEP
09

【ゆうID】 仮登録完了のお知らせ
せ / [Yu ID] Temporary Registration ☆
Complete 受信トレイ

ゆうID 17:18

To: [REDACTED] 様

この度は、ゆうIDにお申込みいただきありがとうございます。

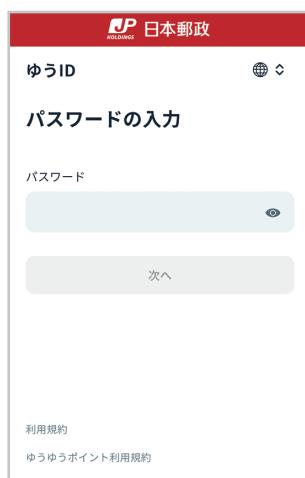
まだ本登録は完了しておりません。

https://api.jpid.pf.japanpost.jp/v1/register_url?token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIaWE1PTUxMjB0Nm4xMjBAYWkuyaJbk91ZD1LmJpellsImzcj6fmpwZC1vhmVpZC1smhdC6MTc1MjU2NzUyNj0.a0jChVL0lD4FyjpGwvVlBytwx26xCuEvzGkwls

*このURLは、メール送信後「2週間」を超過すると有効期限切れとなります。
その場合、お手数ですが、最初からお手続きをお願いいたします。

メールアプリからURLをタップ

ゆうIDよりメールが届きます
メール本文の本登録用URLを押してください

STEP
10

登録情報入力

ゆうIDに設定するパスワードや、
お客様ご自身の情報を登録してください

STEP
11

登録完了画面

登録完了後、ブラウザを閉じてかんぽアプリに戻ってください

ログイン

STEP
12

ログイン

かんぽアプリを起動後、「ログイン」を押してください

STEP
13

ゆうIDログイン

登録したゆうIDのメールアドレスとパスワードを入力し、
ログインします

アプリ利用規約

STEP
14

アプリ利用規約

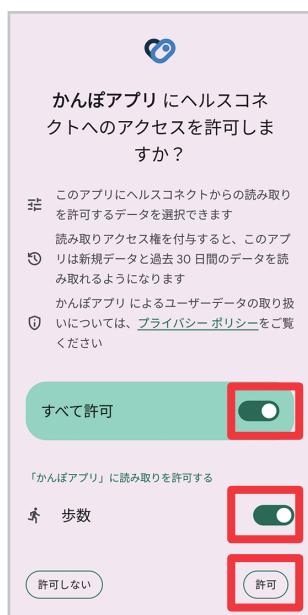
アプリの利用規約をご確認のうえ、
チェックボックスにチェックのうえ、「次へ」を押してください

歩数連携

STEP
15

歩数連携

歩数連携の設定画面が出てきたら、
「歩数データを連携する」を押してください

STEP
16

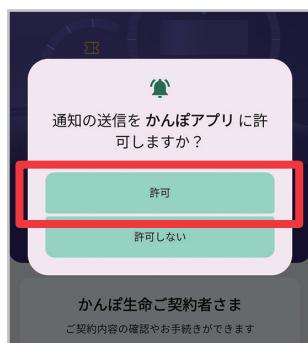
歩数連携(ヘルスコネクトとの連携)

歩数計測のため、ヘルスコネクトへのアクセスを
「すべて許可」にしてください

【ヘルスコネクトのアプリをインストールしていない場合】

かんぽアプリへの歩数連携には「ヘルコネクト」のアプリ
が必要です
画面の指示に従ってアプリをインストールしてください

通知設定

STEP
17

PUSH通知設定

アプリの通知設定が表示されますので「許可」を押してください

マイページ連携

STEP
18

マイページ連携表示(マイページ作成済みの場合)

マイページの連携設定が表示されますので、
「マイページを連携する」を押し、
画面の指示に従って操作をしてください

【マイページを登録されていない場合】

連携するにはかんぽ生命マイページの登録が必要となるため、
「新規登録」を押して画面の指示に従って登録してください

STEP
19

ゆうID

利用規約

引き続きサービスをご利用いただくために、以下規約をご確認いただく必要があります。最後までご確認のうえ、同意選択した上でボタンを押してください。

株式会社かんぽ生命保険への情報提供同意
同意が必須です

株式会社かんぽ生命保険のマイページサービスと
ゆうIDを連携することで、郵便局アーケードからゆうIDで
「ペーンサービス」の登録・マイページサービスに関するお問い合わせ対応

株式会社かんぽ生命保険への情報提供同意
に同意する

次へ

利用規約

マイページ連携表示 (マイページ作成済みの場合)

ゆうIDとマイページの紐付けに関する利用規約をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れて「次へ」を押してください

STEP
20

かんぽ生命

ゆうIDとの連携

かんぽマイページのログインID、パスワード及び生年月日をご入力ください

ログインID ?

パスワード

生年月日
年(西暦) 月 日

ゆうIDと連携する

マイページ連携表示 (マイページ作成済みの場合)

マイページのログインID、パスワード、生年月日を入力し
「ゆうIDと連携する」を押してください

STEP
21

かんぽ生命

ゆうIDとの連携

Thank you

連携完了画面

ご登録ありがとうございます。
今後マイページをご利用いただけます。
マイページのログインIDは、ご登録いただいたメールアドレスとなります。

連携が完了したら、左上の「×」を押して画面を閉じてください

TOP画面

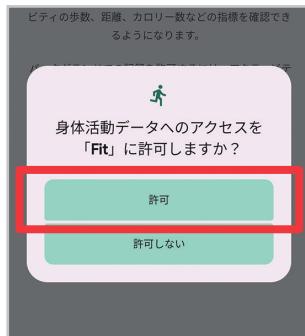
STEP
22

TOP画面

初期設定が全て完了するとTOP画面が表示されます

アプリ上で歩数の連携がうまくいかない場合は、
次ページ以降の設定を行ってください

歩数連携(Googlefitをインストールしていない場合)

STEP
23

ストアからGooglefitをインストールし、身体活動データへのアクセスについて、「許可」を押してください

【歩数計測について】

「Googlefit」アプリで計測された歩数データを「ヘルスコネクト」アプリを経由して「かんぽアプリ」へ連携します
「Googlefit」以外の方法で歩数計測をされている場合は、ご利用中のデバイス等の利用方法に基づきご設定ください

STEP
24

画面右下の「プロフィール」を押したあとに、右上の「歯車アイコン」を押してください

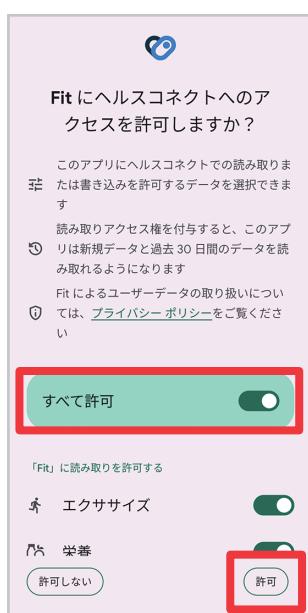
STEP
25

お客様に関する情報の取扱いについて

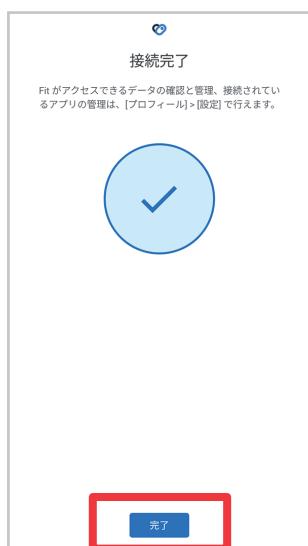
「アクティビティの記録」をオンにしたあとに、
「fitとヘルスコネクトを同期する」をオンにし、
次の画面に遷移します

STEP
26

右下の「設定」を押してください

STEP
27

Googlefitとヘルスコネクトを連携するため、
「すべて許可」にし、右下の「許可」を押してください

STEP
28

連携が完了したらこちらの画面が出ますので、
「完了」を押してかんぱアプリに戻ってください

アプリダウンロード

STEP
01

バーコード読み取り

カメラ機能等で二次元バーコードを読み取ってください



・ AppleのロゴとAppStoreは、Apple Inc.の商標です

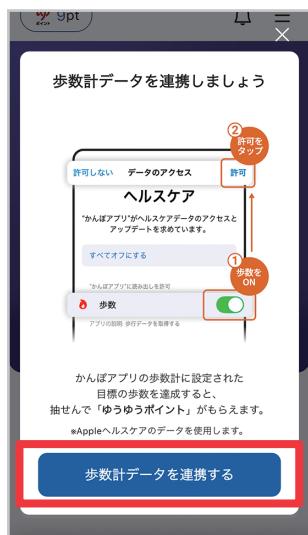
STEP
02

ストアからダウンロード

「入手」を押してください

「STEP3」～「STEP14」については1～5ページに記載のある
Android端末の「STEP3」～「STEP14」と同様の操作に
なりますのでご参照ください

歩数連携

STEP
15

歩数連携

歩数連携の設定画面が出てきたら、
「歩数データを連携する」を押してください

STEP
16

歩数連携 (ヘルスケア連携)

歩数計測のため、ヘルスケアとの連動を
「許可」してください

通知設定

STEP
17

PUSH通知設定

アプリの通知設定が表示されますので
「許可」を押してください

「STEP18」～「STEP21」については6～7ページに記載のある
Android端末の「STEP18」～「STEP21」と同様の
操作になりますのでご参照ください

TOP画面

STEP 22



TOP画面

初期設定が全て完了するとTOP画面が表示されます

「かんぽアプリ」に関するよくあるご質問

Q 歩数抽せんはどのように行えばよいですか？

A 1日の目標歩数を達成するとチケットが獲得でき、翌週の月曜日から抽せんに参加できます。1週間で最大7枚のチケットを獲得でき、抽せんで獲得したゆうゆうポイントで郵便局の限定商品と交換できます。

※ご契約者さまに限らず、アプリ利用者全員がポイントを獲得できます。

■ 抽選手順



1 目標歩数を達成すると、抽せん開始の表示が出てきますので、「抽せんに参加する」を押します。

2 抽せんを行うと獲得ポイントが表示されます。「閉じる」を押すとTOP画面に戻ります。

3 TOP画面左上でポイントが加算されたことを確認できます。

Q かんぽアプリに関して不明点がある場合はどうすればよいですか？

A アプリ内のよくあるご質問をご確認ください。
よくあるご質問はアプリ内の以下の場所から確認できます。

アプリTOP画面 > 右上の三本線 > アプリに関するお問い合わせ > よくあるご質問

それでも解決しない場合は、下記かんぽアプリヘルプデスクまでメールにてお問い合わせください。

■ かんぽアプリヘルプデスク

<Eメールによるお問い合わせ> kanpoapp-help@jp-ins.jp

営業時間 / 平日9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

※ 時間外にお問い合わせいただいた場合は、翌営業日以降 (土日・祝日・年末年始を除く) にご連絡・ご回答させていただきます。