

I 組織改正のお知らせ

(2023年4月1日付)

- 「内務事務統括部」の新設等
 - ・ 支店等の内務事務の見直しおよび効率化の推進に向け、社内各部の取組みを統括する組織として、「内務事務統括部」を新設します。
 - ・ あわせて、内務事務に関する課題を早期に検知し、改善につなげるため、人事部「共通事務サポート室」を内務事務統括部に移管します。

- 保険事務関係部の改編
 - ・ 保険事務サービス改善の機能を担う事務企画部「事務サービス改革室」について、営業部門と保険事務部門の横断的な連携により、保険事務サービスの改善を効果的に進めることを目指し、サービス企画部に移管します。
 - ・ 事務企画部について、引き続き、保険事務部門の横断的な事務サービス推進に関する企画・調整機能を担うこととし、同部を「事務サービス推進部」に改称します。
 - ・ 保険金サービス部「査定品質改善室」について、同室が行う保険金等支払に関する査定品質等の改善が進んだことから、保険金サービス部本体に集約します。

- CX関係部の改編
 - ・ CX推進部とお客さまサポート部について、両部にまたがるお客さま対応機能とカスタマーセンター業務に関する機能を整理し、お客さま対応機能をCX推進部に集約し、カスタマーセンター業務に関する機能をお客さまサポート部に集約します。
 - ・ これに伴い、お客さまサポート部「お客さま相談室」をCX推進部に移管するとともに、「お客さまサポート部」を「カスタマーサービス推進部」に改称します。

組織図

(2023年4月1日改正)



Ⅱ 人事異動等のお知らせ

1 役員の一部

(1) 執行役の選任（2023年4月1日付）

役職	氏名	担当	現職
執行役	いずみ まみこ 泉 真美子	内務事務統括部、総務部担当 執行役補佐	日本郵政コーポレートサービス株式会社常務執行役員（※）

※ 2023年3月31日付で同社を退任予定

(2) 執行役の担当の変更（2023年4月1日付）

役職	氏名	新担当	現担当
執行役副社長	しま としたか 志摩 俊臣	コンプライアンス統括部、募集管理統括部、広報部	コンプライアンス統括部、募集管理統括部
専務執行役	ひろなか やすあき 廣中 恭明	CX推進部、サービス企画部、デジタルサービス推進部、IT企画部、カスタマーサービス推進部担当執行役補佐、事務サービス推進部担当執行役補佐、IT管理部担当執行役補佐	CX推進部、サービス企画部、デジタルサービス推進部、事務企画部、IT企画部、IT管理部担当執行役補佐
常務執行役	いいた たかし 飯田 隆士	コンプライアンス統括部担当執行役補佐、募集管理統括部担当執行役補佐	募集管理統括部担当執行役補佐
執行役	むろ たかし 室 隆志	新契約サービス部、契約サービス部、サービス企画部担当執行役補佐（事務サービス改革担当）	新契約サービス部、契約サービス部
執行役	よしだ しょういち 吉田 正一	カスタマーサービス推進部、事務サービス推進部、CX推進部担当執行役補佐（お客さま相談担当）	お客さまサポート部、事務企画部担当執行役補佐、事務企画部長（委嘱）
執行役	きむら よしひさ 木村 善久	内部監査部	コンプライアンス統括部担当執行役補佐

(3) 執行役の退任（2023年3月31日付）

役職	氏名
常務執行役	みやにし よしき 宮西 嘉樹
常務執行役	ふじい しんすけ 藤井 慎介
執行役	にしざわ ゆうき 西沢 由規

2 社員の部

(2023年4月1日付)

(新)	(現)	(氏名)
執行役員 (人事戦略部・運用企画部担当執行 役補佐)	クレジット投資部長	あべ けいいち 阿部 啓一
執行役員 兼内務事務統括部長	執行役員 兼コンプライアンス統括部長	まつおか ひであき 松岡 英明
執行役員 兼IT企画部長	IT企画部長	てんま みつお 天満 光生
執行役員 (IT企画部担当執行役補佐)	IT企画部企画役	えぐち なおや 江口 直哉
執行役員 兼法人営業開発部長	法人営業開発部長	かわもと のりしげ 川本 徳重
執行役員 兼運用企画部長	運用企画部長	のむら ひろゆき 野村 裕之
執行役員 兼関東エリア本部長	執行役員 兼お客さまサポート部長	そま のぶひろ 杣 信博
内部監査部長	内部監査部企画役	よねざわ やすのぶ 米澤 保信
募集管理統括部長 兼コンプライアンス統括部長	募集管理統括部長	いとう ようすけ 伊藤 陽介
CX推進部長	CX推進部VOC分析室長	ぐしけん さとる 具志堅 悟
カスタマーサービス推進部長	CX推進部企画役	たしろ こうき 田代 康基
デジタルサービス推進部長	デジタルサービス推進部企画役	なかむら みずき 中村 瑞木
事務サービス推進部長	新契約サービス部 京都新契約サービスセンター長	かわら まさあき 河原 正昭
契約サービス部長	お客さまサポート部お客さま相談室長	まつお じゅんぺい 松尾 淳平
支払サービス部長	CX推進部担当部長	すぎた ひろき 杉田 博樹
市場運用部長	市場運用部企画役	くが けんいち 空閑 健一
クレジット投資部長	クレジット投資部企画役	こまつ まさひで 小松 昌英

(新)	(現)	(氏名)
事務サービス推進部 仙台事務サービスセンター長	お客さまサポート部 仙台カスタマーサービスセンター長	おくだ みのり 屋田 美典
事務サービス推進部 東京事務サービスセンター長	事務サービス推進部 岐阜事務サービスセンター長	ひらい やすゆき 平井 康幸
事務サービス推進部 岐阜事務サービスセンター長	沖縄エリア本部長	のむら やすし 野村 靖
事務サービス推進部 福岡事務サービスセンター長	契約サービス部 福岡契約サービスセンター長	まつもと こういち 松本 浩一
信越エリア本部長	近畿エリア本部エリア副本部長	たけうち よしき 竹内 芳樹
中国エリア本部長	広島支店長	やた かずのり 矢田 和徳
沖縄エリア本部長 兼那覇支店長	お客さまサポート部課長	とかしき いさお 渡嘉敷 功
函館支店長	船橋支店長	いだ ひろし 井田 弘志
旭川支店長	八王子支店長	こしこ みちよし 越湖 道義
帯広支店長	北海道エリア本部コンプライアンス部長	たかはし ゆうじ 高橋 裕二
青森支店長	秋田支店リテールサービス統括部リテールサービス統括部長	いいだ はやと 飯田 早人
仙台支店長	福島支店長	こんの けいじ 金野 啓二
福島支店長	松山支店長	たましま しんや 玉島 慎也
茨城支店長	千葉支店リテールサービス統括一部リテールサービス統括部長	さいとう ひろし 齋藤 浩
宇都宮支店長	東東京支店長	おかだ けんいち 岡田 健一
熊谷支店長	四国エリア本部総合企画部長	ふじもと ひろし 富士本 浩志
船橋支店長	コンプライアンス統括部情報セキュリティ統括室長	みなみ やすし 南 安
東京中央法人支店長	海老名支店長	みやもと かずひろ 宮本 和浩
東京新都心法人支店長	南東京法人支店長	やしろだい さとし 八代醍 聡司

(新)	(現)	(氏名)
東東京法人支店長	東京中央法人支店法人営業一部長	ふじわら なおと 藤原 直人
東東京支店長	東京エリア本部総合企画部長	ふじもと しげお 藤本 茂雄
南東京法人支店長	武蔵野支店法人営業部長	もうり ひろし 毛利 弘
南東京支店長	藤沢支店長	いしかわ たつや 石川 達矢
八王子支店長	東京新都心支店リテールサービス統括部 リテールサービス統括部長	かわい たかお 川井 孝夫
藤沢支店長	鹿児島支店長	はまだ こうへい 濱田 晃平
海老名支店長	人事部上席専門役	ふかわ けんじ 府川 賢司
甲府支店長	松本支店長	しおや ひろし 塩谷 弘史
長岡支店長	信越エリア本部総合企画部長	しらい あきら 白井 覚
長野支店長	リテールサービス部担当部長	なかむら ひでゆき 中村 英行
松本支店長	関東エリア本部企画役	はちたんだ あつし 八反田 敦
金沢支店長	北海道エリア本部企画役	なりた よしのり 成田 善徳
福井支店長	三島支店長	やまもと たくじ 山本 拓治
岐阜支店長	春日井支店長	ふなと よしろう 舟戸 与志朗
静岡支店長	名古屋支店リテールサービス統括一部リ テールサービス統括部長	てらしま てつし 寺嶋 鉄士
三島支店長	佐世保支店リテールサービス統括部リテ ールサービス統括部長	もりやま のりあき 森山 典亮
浜松支店長	新契約サービス部 岐阜新契約サービスセンター長	ふじおか けいいち 藤岡 圭一
名古屋支店長	福岡支店長	せいりゅう ひであき 青龍 秀明
岡崎支店長	法人営業推進育成部担当部長	さとう ともひろ 佐藤 友弘

(新)	(現)	(氏名)
春日井支店長	浜松支店長	なご まさひこ 名古 雅彦
大津支店長	鳥取支店長	はるべ つよし 治部 剛
京都支店長	日本郵便株式会社 大東郵便局長	しんがい じゅんいち 眞貝 純一
堺支店長	高松支店長	おおひら ひでと 大平 秀人
神戸支店長	姫路支店長	うちかわ ひとし 打川 仁志
姫路支店長	堺支店長	ひぐち かずよし 樋口 和愛
奈良支店長	営業企画部担当部長	ふじた かつよし 藤田 克芳
和歌山支店長	奈良支店長	あずま なおみ 東 直美
鳥取支店長	中国エリア本部総合企画部長	たけした かつみ 竹下 克己
岡山支店長	福山支店長	きた ゆきお 喜多 幸夫
広島支店長	南東京支店長	にしひら しょうご 西平 昌吾
福山支店長	佐賀支店長	ちぢわ としのり 千々和 敏徳
高松支店長	松山支店リテールサービス統括部リテールサービス統括部長	ながさき しゅうじ 長崎 修司
松山支店長	岡山支店長	たんじ たかしげ 丹治 孝重
北九州支店長	金沢支店リテールサービス統括部リテールサービス統括部長	ひろた こうぞう 広田 晃三
福岡支店長	熊本支店長	こうの のりひろ 河野 典弘
佐賀支店長	茨城支店長	りゅう よしあき 龍 良昭
熊本支店長	北九州支店長	いのうえ あきら 井上 章
大分支店長	宮崎支店長	おおさき ひろのぶ 大崎 広宣
宮崎支店長	佐賀支店リテールサービス統括部リテールサービス統括部長	かたふち まこと 片渚 誠

(新)	(現)	(氏名)
鹿児島支店長	東京中央法人支店長	ひらやま まこと 平山 誠

以上