

## I 組織改正のお知らせ

(2024年7月1日付)

### ○ アフターフォロー体制の強化等

「中期経営計画（2021年度～2025年度）見直し」（2024年5月15日付プレスリリース）の中でご案内のとおり、「ライフステージ/世代を超えたつながりによるお客さまの維持・拡大を目指す」ための取り組みの1つとして掲げている「CX向上につながる質と量を伴ったアフターフォローの充実」を更に推進するため、リアルとデジタルを織り交ぜながらお客さまとつながり続けるなど、お客さまとの接点強化に関する取り組みの全体企画・統括を行う「カスタマーリレーション部」を新設します。

併せて、営業領域の業務の集約を行うため、中長期的なマーケティング戦略などの機能をリテール営業本部などに移管することとし、「マーケティング部」を廃止します。

組 織 図

(2024年7月1日改正)



## Ⅱ 人事異動等のお知らせ

### 1 役員の一部

#### (1) 執行役の選任等

役 職	氏 名	担 当	就任日等	前職等
執行役	ししど つよし 宍戸 剛	人事部担当執行役補佐、 人事戦略部担当執行役 補佐、人事戦略部長（委 嘱）	2024 年 6 月 17 日	執行役員経営企画 部長
執行役	の と かずみ 能登 一美	経営企画部担当執行役 補佐（調査・内部統制担 当）	2024 年 6 月 17 日	執行役員
執行役	たなべ み き お 田辺 三基男	I T 管理部、I T 企画部 担当執行役補佐、I T 管 理部長（委嘱）	2024 年 6 月 17 日	執行役員 I T 管理 部長
執行役	やなぎさわ けんいち 柳 沢 憲一	リテール営業本部担当 執行役補佐、マーケティ ング部担当執行役補佐、 リテール営業本部長（委 嘱）、マーケティング部 長（委嘱）	2024 年 6 月 17 日	執行役員リテール 営業本部長
		リテール営業本部担当 執行役補佐、カスタマー リレーション部担当執 行役補佐、リテール営業 本部長（委嘱）	2024 年 7 月 1 日 （※）	

※ 2024年7月1日付の担当の変更は、同日付の組織改正に伴う組織の新設及び変更によるもので  
す。

#### (2) 役付執行役の選定

役 職	氏 名	担 当	変更日	現 職
専務執行役	さかもと ひでかず 阪本 秀一	営業統括、リテール営業 本部、リテール営業推進 部、マーケティング部、 法人営業推進部、法人営 業開発部	2024 年 6 月 17 日	常務執行役 中部リテール営業 推進部長（委嘱）
		営業統括、リテール営業 本部、リテール営業推進 部、法人営業推進部、法 人営業開発部	2024 年 7 月 1 日 （※）	

役 職	氏 名	担 当	変更日	現 職
専務執行役	はるな 春名 たかゆき 貴之	社長特命、市場運用部、オルタナティブ投資部、クレジット投資部、運用企画部担当執行役補佐	2024 年 6 月 17 日	常務執行役 社長特命、市場運用部、オルタナティブ投資部、クレジット投資部、運用企画部担当執行役補佐
常務執行役	いまいずみ 今 泉 みちのり 道紀	新契約サービス部、契約サービス部、支払サービス部、保険金サービス部	2024 年 6 月 17 日	執行役 支払サービス部、保険金サービス部
		新契約サービス部、契約サービス部、支払サービス部、保険金サービス部、カスタマーリレーション部担当執行役補佐	2024 年 7 月 1 日 (※)	

※ 2024年7月1日付の担当の変更は、同日付の組織改正に伴う組織の新設及び変更によるものです。

### (3) 執行役の担当の変更

役 職	氏 名	新担当	変更日	現担当
専務執行役	ひろなか 廣中 やすあき 恭明	事務・IT統括、CX推進部、カスタマーサービス推進部、デジタルサービス推進部、IT企画部	2024 年 6 月 17 日	事務・IT統括、CX推進部、デジタルサービス推進部、IT企画部、カスタマーサービス推進部担当執行役補佐
		事務・IT統括、CX推進部、カスタマーサービス推進部、デジタルサービス推進部、IT企画部、カスタマーリレーション部	2024 年 7 月 1 日 (※)	
執行役	むろ たかし 室 隆志	事務改革推進部、事務サービス推進部	2024 年 6 月 17 日	事務改革推進部、新契約サービス部、契約サービス部
執行役	たぐち よしひろ 田口 慶博	中部リテール営業推進部長（委嘱）	2024 年 6 月 17 日	マーケティング部、マーケティング部長（委嘱）
執行役	はまさき り か 濱崎 利香	事務サービス推進部担当執行役補佐、事務サービス推進部長（委嘱）	2024 年 6 月 17 日	人事戦略部担当執行役補佐、人事戦略部長（委嘱）
執行役	いわた かずひこ 岩田 和彦	経営企画部担当執行役補佐、経営企画部長（委嘱）	2024 年 6 月 17 日	経営企画部担当執行役補佐、サービス企画室長（委嘱）

※ 2024年7月1日付の担当の変更は、同日付の組織改正に伴う組織の新設及び変更によるものです。

(4) 執行役の退任

役 職	氏 名	退任日
専務執行役	く め たけし 久米 毅	2024 年 6 月 17 日
常務執行役	いいだ たかし 飯田 隆士	2024 年 6 月 17 日
常務執行役	よこやま まさみち 横山 政道	2024 年 6 月 17 日
執行役	よしだ しょういち 吉田 正 一	2024 年 6 月 17 日

## 2 社員の部

(2024年6月17日付)

(新)	(現)	(氏 名)
新契約サービス部長	事務サービス推進部長	かわら まさあき 河原 正昭
長野支店長	新契約サービス部長	おがわ みつのり 小川 光史

(2024年7月1日付)

(新)	(現)	(氏 名)
カスタマーリレーション部長	商品開発部企画役	おおにし のぶたか 大西 延卓