

I 組織改正のお知らせ

(2025年4月1日付)

1 DX推進に向けた態勢強化

お客さま体験価値（CX）のためのDXの更なる推進に向け、DX戦略に係る機能を一元的に担う「DX戦略部」を設置します。

2 事業運営の効率化

事業運営をより効率的に進めていくため、DX化が進む保全領域と支払領域に関して組織を統合し、「契約サービス部」を設置します。

また、全国5箇所にある契約サービスセンターと支払サービスセンターも同様に統合し、「契約サービスセンター」とします。

3 採用・育成機能の強化

社員の更なる成長促進に向け、人事戦略部に人材の採用から育成まで一体的に担う「人材開発室」を設置します。

4 代理店の管理態勢の見直し

委託元として代理店を適正に管理する態勢を構築するため、「郵便局協働部」を設置し、リテール営業本部の名称を「リテール本部」に改称します。

また、コンプライアンス統括部に「募集管理室」を設置します。

組織圖

(2025年4月1日改正)



II 役員異動のお知らせ

1 執行役の選任（2025年4月1日付）

役 職	氏 名	担当	現職
執行役	いのうえ ゆうこ 井上 祐子	文書法務部担当執行役補佐、文書法務部長（委嘱）	執行役員

2 執行役の担当の変更（2025年4月1日付）

役 職	氏 名	新担当	現担当
代表執行役副社長	しま としだか 志摩 俊臣	コンプライアンス統括部、文書法務部、コーポレートコミュニケーション部	コンプライアンス統括部、募集管理統括部、文書法務部、コーポレートコミュニケーション部
専務執行役	ひろなか やすあき 廣中 恭明	事務・IT統括、CX推進部、カスタマーサービス推進部、DX戦略部、IT企画部、カスタマーリレーション部	事務・IT統括、CX推進部、カスタマーサービス推進部、デジタルサービス推進部、IT企画部、カスタマーリレーション部
専務執行役	たちばな あつし 立花 淳	人事部、人事戦略部、運用企画部、リテール本部担当執行役補佐	人事部、人事戦略部、運用企画部、リテール営業本部担当執行役補佐
専務執行役	さかもと ひでかず 阪本 秀一	営業統括、リテール本部、郵便局協働部、リテール営業教育部、販売促進部、リテール営業推進部、法人営業推進部、法人営業開発部	営業統括、リテール営業本部、リテール営業教育部、販売促進部、リテール営業推進部、法人営業推進部、法人営業開発部
常務執行役	いまいづみ みちのり 今泉 道紀	新契約サービス部、契約サービス部、保険金サービス部、カスタマーリレーション部担当執行役補佐	新契約サービス部、契約サービス部、支払サービス部、保険金サービス部、カスタマーリレーション部担当執行役補佐
執行役	むろ たかし 室 隆志	事務改革推進部、事務サービス推進部、内務事務統括部担当執行役補佐	事務改革推進部、事務サービス推進部
執行役	たなべ みきお 田辺 三基男	IT管理部、IT企画部担当執行役補佐	IT管理部、IT企画部担当執行役補佐、IT管理部長（委嘱）

執行役	やなぎさわ　けんいち 柳沢　憲一	リテール本部担当執行役補佐、郵便局協働部担当執行役補佐、リテール営業教育部担当執行役補佐、販売促進部担当執行役補佐、カスタマーリレーション部担当執行役補佐、リテール本部長兼職域開発室長（委嘱）	リテール営業本部担当執行役補佐、カスタマーリレーション部担当執行役補佐、リテール営業本部長（委嘱）
-----	---------------------	--	---