

報道関係者各位

2025年8月4日
株式会社 かんぽ生命保険

「かんぽデジタル手続きシステム」を全国の郵便局へ導入
～お客様の利便性・体験価値向上に向けた簡単・迅速なお手続きの拡大～

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣邦夫 以下「かんぽ生命」）は、2025年8月4日、「かんぽデジタル手続きシステム（以下「本システム」）」を全国の郵便局窓口に導入いたしました。

本システムの導入により、書面で行っているお手続きを、タブレット端末で行うことで、お客様のご負担を軽減し、スムーズなお手続きを実現します。本システムは、2023年11月から営業社員がお客様宅等へ訪問した際のお手続きにおいて利用を開始し、一部の郵便局窓口でも先行して利用しておりました。全国の郵便局窓口へ導入することで、ご契約の申し込み、ご契約内容の変更、保険金の請求等の各種お手続きにおいて、より多くのお客さまにデジタルの利便性を活かしたサービスを提供いたします。

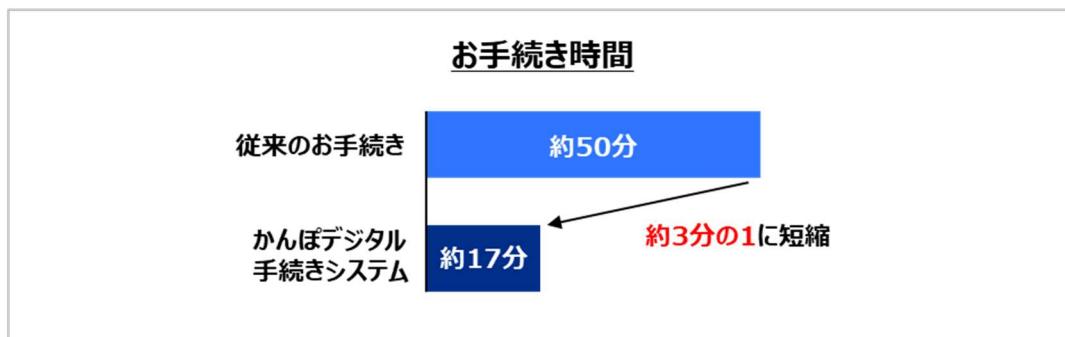
例えば、本システムによる入院保険金請求のお手続きでは、証明書類等をタブレット端末のカメラで撮影し、記載された情報をデータ化するため、証明書類等の書面でのお預かりが不要になるとともに、タブレット端末に入力する情報は必要最小限となるため、お手続きにかかる時間が従来と比較して約3分の1に短縮されます。さらに、最短で翌営業日に保険金をお受け取りいただけるなど、利便性が大幅に向上し、本システムで入院保険金をご請求されたお客様へ実施した5段階評価のアンケートでも、9割以上のお客さまから「満足」「やや満足」という回答をいただいております。

「かんぽデジタル手続きシステム」によるお手続きの特長

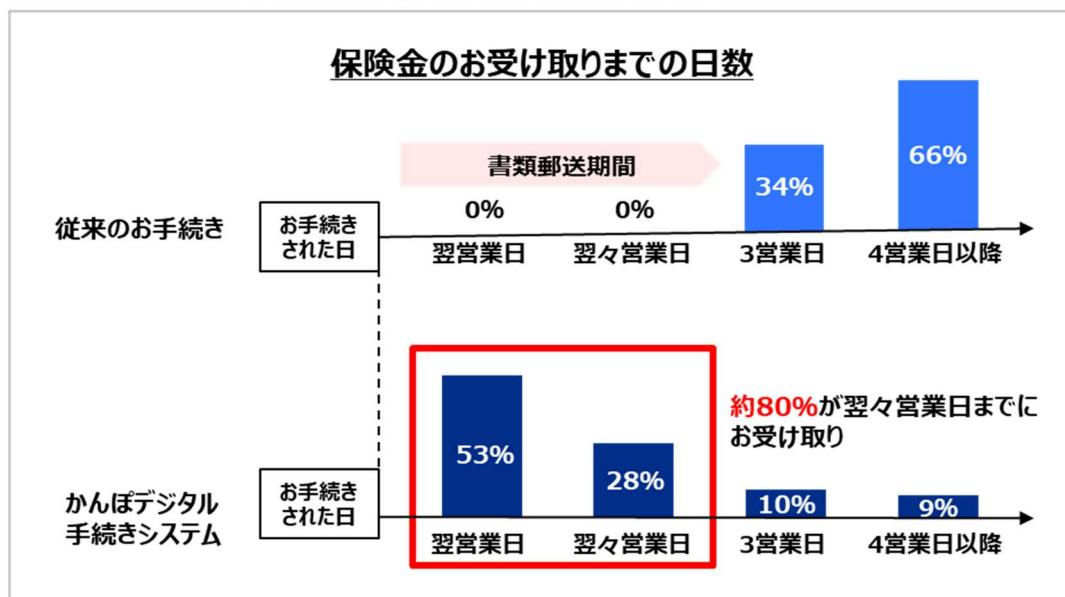
(例) 入院・手術保険金等の請求を被保険者さまご本人が行う場合

お手続き時間が約3分の1に短縮!

- 請求書類への記入が不要
- お客さま署名が不要



保険金のお受け取りは最短翌営業日!



かんぽ生命は、「いつでもそばにいる。どこにいても支える。すべての人生を、守り続けたい。」という経営理念のもと、全国津々浦々の郵便局を通じて、簡易で小口な生命保険をご提供しております。お客さまに保険という安心をお届けし、お客さま一人ひとりの人生を保険の力で守り続けるために、今後も、デジタルを用いたお客さまフォロー、手続きのデジタル化、業務の効率化・自動化などのDXを推進し、お客さまに「かんぽ生命に入ってよかった」と感じていただけるよう、お客さま体験価値の更なる向上に取り組んでまいります。

以上

【お客様のお問い合わせ先】

かんぽコールセンター

電話番号：0120-552-950（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（1月1日～3日を除く）

※個別のご契約に関するお問い合わせは、保険契約者さま

ご本人からのお電話をお願いいたします。