

2025年11月25日
株式会社 かんぽ生命保険

かんぽ生命の電話で簡単・迅速な保険金請求の新サービス

タクシー車内の情報番組で紹介

株式会社かんぽ生命保険（所在地：東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長：谷垣邦夫、以下「かんぽ生命」）の非対面による入院・手術保険金等請求の新サービス^{※1}が、株式会社オプロ（所在地：東京都中央区、代表取締役社長：里見一典、以下「オプロ」）が提供する「カミレス」^{※2}導入事例として、2025年11月24日（月）より、タクシーサイネージメディア「GROWTH」が放映する移動時間の情報番組「HEADLIGHT」にて紹介されています。

本番組にはかんぽ生命カスタマーサービス推進部長の田代康基が出演し、「カミレス」を活用した電話とSMSによるシームレスな非対面型の入院・手術保険金等請求手続きについて、ご利用いただいたお客さまの感動の声とともに紹介しております。

かんぽ生命は、デジタルを用いた非対面でのお客さまサポートの充実に取り組んでおり、お客さまの利便性やサービス品質の向上を目指しております。今後も、お客さまに「かんぽ生命に入っていてよかった」と感じていただけるよう、お客さま体験価値のさらなる向上に取り組んでまいります。

※1 かんぽ生命が2025年9月30日に発表した新サービスです。

（かんぽコールセンター、電話で簡単・迅速な保険金請求の新サービス導入）

https://www.jp-life.japanpost.jp/information/press/2025/abt_prs_id002105.html

※2 「カミレス」とは、オプロが提供する、申請や承認業務をWEB上で効率的にデジタル化できるサービスです。

<https://www.opro.net/service/kamiless/>



【放映概要】

放映期間 : 2025年11月24日（月）～11月30日（日）

放映エリア : 東京23区、武藏野市、三鷹市、一部横浜市・さいたま市等

放映車両 : タクシーアプリ「S.RIDE」「DiDi」対応車両（※一部放映対象外あり）

視聴URL : <https://youtu.be/iT7MqKEjqJE>

【参考】

■オプロプレスリリース

<https://corp.opro.net/news/2025/11/taxi-ad-kamiless-jplife.html>

【お客様のお問い合わせ先】

かんぽコールセンター

電話番号 : 0120-552-950 (フリーダイヤル)

受付時間 : 平日 9:00～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

(1月1日～3日を除く)