

宮崎支店元社員による現金詐取について

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣邦夫、以下「かんぽ生命」）の宮崎支店担当エリア内のかんぽサービス部の元社員が、お客さまから金銭を詐取していたことが判明いたしました。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事案が発生しないよう、全力を挙げて再発防止に努めてまいります。

1 発生支店

宮崎支店担当エリア内のかんぽサービス部

2 行為者

元社員（30 代、男性）

※2026 年 1 月 29 日、懲戒解雇

3 事案概要

2025 年 12 月 8 日、行為者は、お客さまから税金名目で、現金 30 万円を詐取したものです。

4 発覚の端緒

2025 年 12 月 24 日、宮崎支店担当エリア内のかんぽサービス部において、お客さまから、行為者に税金名目で現金を渡した旨のご申告を受け、社内調査を行った結果、同月 25 日に本件が判明したものです。

5 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、かんぽ生命からお詫びと説明を行い、お客さまのご意向に沿って補償等の対応を行いました。

6 再発防止策

コンプライアンス意識の更なる醸成のための社員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

以 上