

法人のお客さま向けのご提案書「保障設計書（契約概要）」における  
将来の解約返戻金の表示誤りについて

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣 邦夫、以下「当社」）は、保険契約ご加入の際に法人のお客さま向けにお渡ししているご提案書「保障設計書（契約概要）」につきまして、解約した場合の解約返戻金額および返戻率の表示誤りがあったことが判明いたしました。

関係するみなさまには、多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。今後は、このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

### 1. 事案の概要

法人のお客さまに保険契約ご加入の際にお渡ししているご提案書「保障設計書（契約概要）」に記載された将来の解約返戻金額および返戻率の表示につきまして、解約返戻金額および返戻率を印字するためのシステムの不具合によって、表示誤り\*がございました。

なお、今回の事象はご提案書「保障設計書（契約概要）」における表示誤りであり、ご契約成立後にお渡しする書面における解約返戻金額の表示および実際の解約時にお支払いする解約返戻金額に誤りはございません。

\* 表示誤りについては、被保険者1名あたり最大約数千円過少に表示されていたものになります（基準保険金額が1,000万円の場合）。

#### <表示誤り箇所>

法人のお客さま向けの養老保険のご提案書「保障設計書（契約概要）」における、①経過年数別の解約返戻金、②経過年数別の返戻率

#### <表示誤りが発生した期間>

2022年10月～2026年1月8日

### 2. お客さま対応

保険契約にご加入いただいたお客さまには、ご契約成立後に正当な内容で将来の解約返戻金額が表示された書面を交付しております。ご希望のお客さまには、改めて、解約返戻金額および返戻率の表示にかかる正誤表をご案内する書面を交付いたします。ご案内書面をご希望のお客さまにおかれましては、当社担当者またはかんぽコールセンターまでお問い合わせください。

以上

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

かんぽコールセンター

電話：0120-552-950（フリーダイヤル）

受付時間：平日 9:00～21:00

土・日・休日 9:00～17:00

（1月1日から3日を除きます。）