

2026年2月18日
株式会社 かんぽ生命保険

契約内容確認から手続きまでシームレスに かんぽ生命新サービススタート

～あなたの“今”にあわせて、契約内容の確認をかんたんサポート～

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 谷垣邦夫、以下「かんぽ生命」）は、マイページの新サービス「ご契約内容のお知らせ（デジタル版）」を2026年2月18日より開始します。

かんぽ生命はお客さまに安心して保障を受けていただけるよう、ご契約内容および保険金の請求漏れや住所・電話番号などの登録情報に変更がないかをご確認いただくため、年に一度「ご契約内容のお知らせ」をお届けしています。

本サービスでは、ライフイベントの変化などお客さまの「今」にあわせてご契約内容をご確認いただけるよう、画面上でサポートします。

いつでも・簡単にご契約内容のご確認ができ、30秒程度の質問に答えるだけで、手続きや見直しの必要性に気づくことができます。

また、ご契約内容の確認画面からそのままお手続き可能なため、保険金の請求や登録情報の更新など必要なお手続きを漏れなく行うことができます。これにより、お客さまには安心して保障を受けていただけるとともに、万が一の際にもスムーズに保険金をお受け取りいただけます。

かんぽ生命は、デジタルを用いた非対面でのお客さまサポートの充実に取り組んでおり、お客さまの利便性やサービス品質の向上を目指しています。今後も、お客さまに「かんぽ生命に入っていてよかった」と感じていただけるよう、お客さま体験価値のさらなる向上に取り組んでいきます。

■ご契約内容のお知らせ（デジタル版）の特徴

① いつでも確認できる

スマートフォンやパソコンから、いつでも簡単に最新のご契約内容を確認できます。



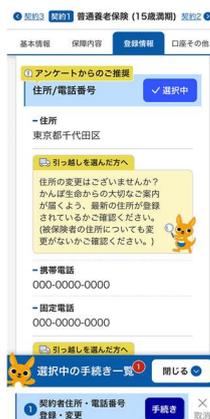
② 確認ポイントが分かりやすい

最近の出来事（引っ越し、結婚、入院、退職など）を画面上で選択いただくと、お客さまの状況にあわせた確認ポイントや必要なお手続きが分かりやすく表示されます。



③ シームレスに手続きができる

住所の変更などお手続きをする場合は、画面の案内に沿って進めていただくと、そのままマイページ上でお手続きができます。^{※1}
気づいたタイミングでお手続きができることで、手続き漏れがなくなり安心です。



例えばこんなときに役に立ちます



契約内容を確認したいけど、紙のお知らせをどこにしまったか分からない…



結婚したけど、保険契約についてどんな手続きが必要か分からない…



引っ越しをして、住所が変わった



最近、病気やケガで入院した

【その他】

- 現在、年に一度お届けしている「ご契約内容のお知らせ」につきましても、引き続きお届けいたします。
- かんぽ生命では、地球環境の保全に向けた取り組みの一環として、郵送に代えてマイページでのご確認を推奨しています。受取方法の変更をご希望の場合は、マイページの「e-通知設定」^{※2}から設定いただけます。

※1 一部お手続きを除きます。

※2 「e-通知設定」とは、かんぽ生命からのご案内の受取方法（Webまたは郵送）をマイページで設定できる機能です。

■参考

ご契約内容のお知らせ（デジタル版）の詳細

https://www.jp-life.japanpost.jp/mypage/confirm_digital.html