

2026年10月1日
株式会社 かんぽ生命保険

契約内容案内書（保険証券）の電磁的方法による交付の開始 ～契約内容をいつでも確認・共有し、心配ゼロに～

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 大西徹、以下「かんぽ生命」）は、2026年10月1日より新規契約締結時等に交付する書面の名称を「保険証券」から「契約内容案内書（保険証券）」に変更し、契約内容案内書（保険証券）の電磁的方法による交付を開始します。

かんぽ生命はこれまで、お客さまへの各種通知やお知らせをスマートフォン等でご確認いただけるようにしたほか、保険金請求等の各種手続きにおいて保険証券の提示を不要とするなど、より簡便にご利用いただけるサービスを提供しています。

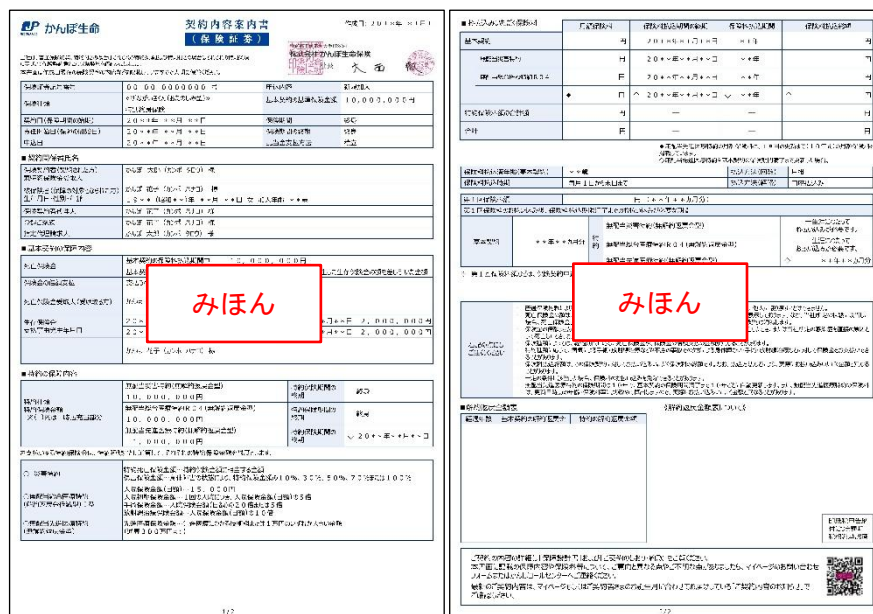
この度、契約内容案内書（保険証券）の電磁的方法による交付を開始し、更なるお客さまサービスの向上とともに環境負荷の低減に取り組めます。

【契約内容案内書（保険証券）の電磁的方法による交付】

お申込時に契約内容案内書（保険証券）を電磁的方法で受け取ることを希望されたお客さまには、これまで紙で発行していた保険証券に代えて契約内容案内書（保険証券）を電磁的方法で受け取れるようにします。電磁的方法で交付される契約内容案内書（保険証券）は、マイページの「かんぽe-post」※に掲載され、スマートフォンやパソコンからいつでも確認することができます。これにより、契約内容案内書（保険証券）の保管・管理が容易になるほか、紛失の心配がなくなります。

なお、これまで通り書面をご希望の方には、紙の契約内容案内書（保険証券）を送付します。

＜契約内容案内書（保険証券）イメージ＞



The images show two pages of the '契約内容案内書（保険証券）'. The left page is the front cover, featuring the JP logo and 'かんぽ生命' (Kanpo Seimei) branding. It includes a table with contract details such as '契約内容案内書（保険証券）' (Contract Content Guide/Insurance Certificate), '契約内容案内書（保険証券）' (Contract Content Guide/Insurance Certificate), and '契約内容案内書（保険証券）' (Contract Content Guide/Insurance Certificate). The right page is the back cover, containing a table with '契約内容案内書（保険証券）' (Contract Content Guide/Insurance Certificate) and '契約内容案内書（保険証券）' (Contract Content Guide/Insurance Certificate). Both pages have a red box highlighting the name 'みほん' (Mihon).

契約内容案内書（保険証券）に使用する紙の材質は、これまでと同じ上質紙を使用し、視認性や保管性を維持したまま、より軽量の紙に変更します。これにより、紙の使用量が年間で約48%削減されることを見込んでいます。

【ご家族共有機能】

ご家族共有機能は、契約内容をお客さまからご家族等に共有することができるマイページの機能です。

契約内容案内書（保険証券）の電磁的方法による交付の開始に伴い、本機能によって保険契約を共有しやすい環境を整備することで、万が一の際にもご家族が契約内容を確認しやすくなり、保険金等の未請求の防止につながります。

＜ご家族共有機能の詳細＞

https://www.jp-life.japanpost.jp/mypage/family_share/

かんぽ生命は、ペーパーレス化を推進し、お客さまの利便性やサービス品質の向上、環境保護への貢献に積極的に取り組んでいます。今後も、お客さまに「かんぽ生命に入っていてよかった」と感じていただけるよう、お客さま体験価値の更なる向上を目指していきます。

※「かんぽe-post」とは、ご契約に関する重要なお案内やお申込時等にお渡しする書類を、マイページ上で確認できるサービスです。

＜かんぽe-postの詳細＞

<https://www.jp-life.japanpost.jp/e-post/index.html>