2026年 11月 25日
株式会社かんぽ生命保険

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 大西 徹、以下「当社」）は、当社のWebサイト・マイページにおける分析等のために業務委託している株式会社プレイド（以下「プレイド社」）のサービス「KARTE（カルテ）」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社の一部のお客さまに係る情報が外部に漏えいしたことが判明しましたので、お知らせいたします。

なお、今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報は含まれておりません。

お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

１　経緯

2026年11月13日（金）	プレイド社より、同社が提供する「KARTE」への第三者による不正アクセスの発生と、同サービスの停止について報告を受領しました。
2026年11月24日（火）	プレイド社より、漏えいした情報の内容について報告を受領しました。

２　漏えいした情報について

2026年11月24日時点で、漏えいが判明している情報は以下のとおりです。

・項目：当社が内部管理のためにお客さまごとに付与している番号
※お客さまご自身が各種お手続きやマイページへのログインに使用する番号ではありません。

・件数：最大約6万件
※今回漏えいした内部管理番号は、お客さまを特定できる情報ではありません。また、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、証券記号番号、暗証番号、パスワード等、お客さま個人を直接特定できる情報は含まれておりません。
※上記件数は、漏えい対象となり得る最大件数であり、実際の漏えい件数ではありません。今後の調査により変更となる可能性があります。

３　現時点で確認されている影響

今回漏えいした内部管理番号では、第三者がお客さま個人を特定することはできません。また、当該内部管理番号を用いて当社の各種お手続きやマイページへのログインをすることはできません。

なお、現時点において、本件に起因する不正利用等の被害は確認されておりません。

４　当社の対応

当社は、本事案の判明後、KARTE の利用を停止しております。

引き続き、プレイド社に対して原因究明と再発防止を求めるとともに、同社および関係機関と連携し、漏えいした情報および影響範囲の特定を進めてまいります。新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

５　お客さまへのご注意とお願い

本件の公表等に便乗し、当社や関係会社等を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が届くおそれがありますので、十分にご注意ください。

当社が電話、メール、SMS 等により、暗証番号やパスワード等をお尋ねすることはありません。身に覚えのない連絡や不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや個人情報の入力等を行わないようお願いいたします。

６　本件に関するお問い合わせ先

お客さま窓口：かんぽコールセンター　0120－552－950（フリーダイヤル）
〔受付時間：平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00〕
（1 月 1 日から 3 日を除きます）

【ご参考】プレイド社プレスリリース

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

2026 年 11 月 20 日付「KARTE への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ」

以　上