

# プライバシーポリシー

株式会社かんぽ生命保険（以下「当社」といいます。）は、お客さまに対して満足度の高いサービスを提供していく上で個人情報の適切な保護と取扱いが重要なテーマであると認識し、個人情報保護に関する基本方針（以下「プライバシーポリシー」といいます。）を定め、これを実行いたします。

## 1.法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱う際に、個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針及びプライバシーポリシーを遵守いたします。

## 2.個人情報の利用目的

当社は、個人情報について、その利用目的を特定するとともに、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。当社における個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- 関連会社・提携会社等を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- その他保険に関連・付随する業務

特に、特定個人情報<sup>(注)</sup>については、法令に定める利用目的に限定して取り扱います。当社における特定個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- 保険取引に関する支払調書作成事務
- 財形保険契約の非課税関係事務

(注) 特定個人情報とは、個人番号（通称「マイナンバー」）をその内容に含む個人情報をいいます。

- [▶ ダイレクトメールの停止について（PDF/70KB）](#)
- [▶ 機微（センシティブ）情報の取扱いについて（PDF/17KB）](#)

## 3.個人情報の取得

当社は、前項で特定した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ適正な手段により個人情報を取得いたします。

- [▶ 個人情報の取得方法の詳細について（PDF/41KB）](#)
- [▶ 日本郵政公社から承継により取得した簡易生命保険のお客さまの個人情報について](#)

## 4.個人情報の安全管理措置

当社は、生命保険業を営む上で保健医療に関する情報や個人番号を取得及び利用することを十分に認識し、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、従業者や委託先について、適切に監督いたします。

- [▶ 当社の委託業務について（PDF/57KB）](#)

## 5.個人情報の外部への提供

当社は、法令で定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者へ提供することはいたしません。

また、当社は、お客さまの個人情報を共同利用させていただく場合には、法令で定める必要事項をあらかじめご通知、又は公表させていただいた上で実施いたします。なお、特定個人情報については、法令で定める場合を除き、第三者へ提供することはいたしません。

- [▶ ご本人の同意を得て第三者へ提供する例（PDF/853KB）](#)

## 6.開示請求等の手続

当社は、法令で定める保有個人データに関する利用目的の通知、開示、訂正又は利用停止等のご請求があった場合には、誠実な対応に努めます。

- [▶ 保有個人データの開示請求等について](#)

## 7.お問い合わせ窓口

当社は、前項のお客さまの保有個人データに関するご請求その他個人情報の取扱いに関するご意見、ご要望及びお問い合わせについて下記窓口にて承ります。

## 8.継続的な改善

当社は、情報技術の発展や社会的要請の変化を踏まえて、個人情報保護のための管理体制及び取組について継続的に見直し、その改善に努めます。

## ◆お問い合わせ窓口

- お客さま相談窓口  
電話番号：0120-552-950  
受付時間：平日 9：00～21：00、土日休日 9：00～17：00（1月1日～3日を除きます。）
- 開示請求等に関する問い合わせ先  
電話番号：03-3477-2536  
受付時間：平日 10：00～17：00（年末年始を除きます。）