

# 生命保険協会統一開示項目索引

\*印は、保険業法で開示することが定められている項目です。

## I 保険会社の概況及び組織\*

1 沿革	96
2 経営の組織*	97
3 店舗網一覧	98
4 資本金の推移	100
5 株式の総数	100
6 株式の状況	100 (発行済株式の種類等) (大株主(上位10以上の株主の氏名、持株数、発行済株式総数に占める割合)*)
7 主要株主の状況	100
8 取締役及び執行役(役職名・氏名)*	101
9 会計参与の氏名又は名称*	104
10会計監査人の氏名又は名称*	104
11従業員の在籍・採用状況	104
12平均給与(内勤職員)	104
13平均給与(営業職員)	104

## II 保険会社の主要な業務の内容\*

1 主要な業務の内容*	97
2 経営方針	12

## III 直近事業年度における事業の概況\*

1 直近事業年度における事業の概況*	20
2 契約者懇談会開催の概況	39
3 相談・苦情処理態勢、相談(照会、苦情)の件数、及び苦情からの改善事例	40
4 契約者に対する情報提供の実態	50
5 商品に対する情報及びデメリット情報提供の方法	48
6 営業職員・代理店教育・研修の概略	68
7 新規開発商品の状況	17
8 保険商品一覧	42
9 情報システムに関する状況	58
10 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況	61

## IV 直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標\* 133

## V 財産の状況\*

1 貸借対照表*	108
2 損益計算書*	110
3 キャッシュ・フロー計算書*	該当せず <sup>(注1)</sup>
4 株主資本等変動計算書*	111
5 債務者区分による債権の状況*	122 (破産更生債権及びこれらに準ずる債権)* (危険債権)* (要管理債権)* (正常債権)*
6 リスク管理債権の状況*	122 (破綻先債権)* (延滞債権)* (3ヶ月以上延滞債権)* (貸付条件緩和債権)*
7 元本補填契約のある信託に係る貸出金の状況*	122
8 保険金等の支払能力の充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)*	123
9 有価証券等の時価情報(会社計)*	124 (有価証券)* (金銭の信託)* (デリバティブ取引)*
10 経常利益等の明細(基礎利益)	131
11 計算書類等について会社法による会計監査人の監査を受けている場合にはその旨*	132

12 貸借対照表、損益計算書及び株主資本等変動計算書について金融商品取引法に基づき公認会計士又は監査法人の監査証明を受けている場合にはその旨*	132
13 代表者が財務諸表の適正性、及び財務諸表作成に係る内部監査の有効性を確認している旨	該当せず <sup>(注2)</sup>
14 事業年度の末日において、保険会社が将来にわたって事業活動を継続するとの前提に重要な疑義を生じさせるような事象又は状況その他保険会社の経営に重要な影響を及ぼす事象が存在する場合には、その旨及びその内容、当該重要事象等についての分析及び検討内容並びに当該重要事象等を解消し、又は改善するための対応策の具体的な内容*	132

## VI 業務の状況を示す指標等\*

1 主要な業務の状況を示す指標等	
(1)決算業績の概況	20
(2)保有契約高及び新契約高*	134
(3)年換算保険料	134
(4)保障機能別保有契約高*	137
(5)個人保険及び個人年金保険契約種類別保有契約高*	138
(6)異動状況の推移	139
(7)契約者配当の状況*	140
2 保険契約に関する指標等	
(1)保有契約増加率*	147
(2)新契約平均保険金及び保有契約平均保険金 (個人保険)*	148
(3)新契約率(対年度始)	148
(4)解約失効率*(対年度始)	148
(5)個人保険新契約平均保険料(月払契約)*	148
(6)死亡率(個人保険主契約)	148
(7)特約発生率(個人保険)	149
(8)事業費率(対収入保険料)	150
(9)保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の数*	150
(10)保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた保険会社等のうち、支払再保険料の額が大きい上位5社に対する支払再保険料の割合*	150
(11)保険契約を再保険に付した場合における、再保険を引き受けた主要な保険会社等の格付機関による格付に基づく区分ごとの支払再保険料の割合*	150
(12)未収受再保険金の額*	150
(13)第三分野保険の給付事由又は保険種類の区分ごとの、発生保険金額の経過保険料に対する割合*	150
3 経理に関する指標等	
(1)支払準備金明細表	151
(2)責任準備金明細表*	151
(3)責任準備金残高の内訳*	152
(4)個人保険及び個人年金保険の責任準備金の積立方式、積立率、残高(契約年度別)*	152
(5)特別勘定を設けた最低保証のある保険契約に係る一般勘定における責任準備金、算出方法、計算の基礎となる係数*	152
(6)契約者配当準備金明細表*	153
(7)引当金明細表*	154
(8)特定海外債権引当勘定の状況*	
(特定海外債権引当勘定)*	154
(対象債権額国別残高)*	154
(9)資本金等明細表	154
(10)保険料明細表	155
(11)保険金明細表	156
(12)年金明細表	157

(13)給付金明細表	158	6 反社会的勢力との関係遮断のための基本方針	84
(14)解約返戻金明細表	159	VII 特別勘定に関する指標等*	184
(15)減価償却費明細表	160		
(16)事業費明細表*	160		
(17)税金明細表	161		
(18)リース取引	161		
(19)借入金残存期間別残高	161		
<b>4 資産運用に関する指標等</b>			
(1)資産運用の概況			
(年度の資産の運用概況)	31		
(ポートフォリオの推移(資産の構成及び資産の増減))*	162		
(2)運用利回り*	163		
(3)主要資産の平均残高*	163		
(4)資産運用収益明細表*	164		
(5)資産運用費用明細表*	164		
(6)利息及び配当金等収入明細表*	165		
(7)有価証券売却益明細表	165		
(8)有価証券売却損明細表	165		
(9)有価証券評価損明細表	165		
(10)商品有価証券明細表*	166		
(11)商品有価証券売買高	166		
(12)有価証券明細表*	166		
(13)有価証券残存期間別残高	167		
(14)保有公社債の期末残高利回り	168		
(15)業種別株式保有明細表*	169		
(16)貸付金明細表*	170		
(17)貸付金残存期間別残高	170		
(18)国内企業向け貸付金企業規模別内訳*	171		
(19)貸付金業種別内訳*	172		
(20)貸付金使途別内訳*	173		
(21)貸付金地域別内訳	173		
(22)貸付金担保別内訳*	173		
(23)有形固定資産明細表*			
(有形固定資産の明細)*	174		
(不動産残高及び賃貸用ビル保有数)*	174		
(24)固定資産等処分益明細表*	174		
(25)固定資産等処分損明細表*	175		
(26)賃貸用不動産等減価償却費明細表	175		
(27)海外投融資の状況			
(資産別明細)*	175		
(地域別構成)*	176		
(外貨建資産の通貨別構成)	176		
(28)海外投融資利回り*	177		
(29)公共関係投融資の概況(新規引受額、貸出額)	177		
(30)各種ローン金利	177		
(31)その他の資産明細表	177		
<b>5 有価証券等の時価情報(一般勘定)</b>			
(有価証券)	178		
(金銭の信託)	179		
(デリバティブ取引)	182		
<b>VII 保険会社の運営*</b>			
1 リスク管理の体制*	85		
2 法令遵守の体制*	79		
3 法第百二十二条第一項第一号の確認(第三分野保険に 係るものに限る。)の合理性及び妥当性*	153		
4 指定生命保険業務紛争解決機関が存在する場合、当該 生命保険会社が法第百五条の二第一項第一号に定める 生命保険業務に係る手続実施基本契約を締結する措置 を講ずる当該手続実施基本契約の相手方である指定生 命保険業務紛争解決機関の商号又は名称 指定生命保険業務紛争解決機関が存在しない場合、当 該生命保険会社の法第百五条の二第一項第二号に定め る生命保険業務に関する苦情処理措置及び紛争解決措 置の内容*	90		
5 個人データ保護について	82		
<b>VIII 保険会社及びその子会社等の状況*</b>			
1 保険会社及びその子会社等の概況*			
(1)主要な事業の内容及び組織の構成*	185		
(2)子会社等に関する事項*	185		
(名称)* (主たる営業所又は事務所の所在地)* (資本金又は出資金の額)* (事業の内容)* (設立年月日)* (保険会社が保有する子会社等の議決権の総株主又 は総出資者の議決権に占める割合)* (保険会社の一の子会社等以外の子会社等が保有す る当該一の子会社等の議決権の総株主又は総出資者 の議決権に占める割合)*			
2 保険会社及びその子会社等の主要な業務*			
(1)直近事業年度における事業の概況*	185		
(2)主要な業務の状況を示す指標*	185		
(経常収益)* (経常利益又は経常損失)* (親会社株主に帰属する当期純利益又は 親会社株主に帰属する当期純損失)* (包括利益)* (総資産)* (ソルベンシー・マージン比率)*			
3 保険会社及びその子会社等の財産の状況*			
(1)連結貸借対照表*	186		
(2)連結損益計算書及び連結包括利益計算書*	187		
(連結損益計算書)* (連結包括利益計算書)*			
(3)連結キャッシュ・フロー計算書*	188		
(4)連結株主資本等変動計算書*	189		
(5)リスク管理債権の状況*	208		
(破綻先債権)* (延滞債権)* (3ヶ月以上延滞債権)* (貸付条件緩和債権)*			
(6)保険会社及びその子会社等である保険会社の保険金 等の支払能力の充実の状況(連結ソルベンシー・マージン 比率)*	208		
(7)子会社等である保険会社の保険金等の支払能力の充 実の状況(ソルベンシー・マージン比率)*	209		
(8)セグメント情報	209		
(9)連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結株主資 本等変動計算書について金融商品取引法に基づき 公認会計士又は監査法人の監査証明を受けている 場合にはその旨*	209		
(10)代表者が連結財務諸表の適正性、及び連結財務諸表 作成に係る内部監査の有効性を確認している旨			
..... 該当せず <sup>(注3)</sup>			
(11)事業年度の末日において、子会社等が将来にわたって 事業活動を継続するとの前提に重要な疑義を生じさせ るような事象又は状況その他子会社等の経営に重要な 影響を及ぼす事象が存在する場合には、その旨及びそ の内容、当該重要事象等についての分析及び検討内 容並びに当該重要事象等を解消し、又は改善するため の対応策の具体的な内容*	209		

(注1)連結キャッシュ・フロー計算書を作成する場合は不要とする。

(注2)金融商品取引法に基づき有価証券報告書に確認書を添付する  
会社、及び連結財務諸表を作成する会社は不要とする。

(注3)金融商品取引法に基づき有価証券報告書に確認書を添付する  
会社は不要とする。

# 五十音順索引

## あ

IR .....	59
運用方針 .....	33
運用利回り .....	33, 163
沿革 .....	96
エンベディッド・バリュー(EV) .....	30, 144~146
お客様の声 .....	39~41
お客様のご相談窓口 .....	57
お客様満足度調査 .....	40

## か

価格変動準備金 .....	22, 26~27
加入限度額 .....	17, 44~45
株式上場 .....	9
株式の状況 .....	100
株主資本等変動計算書 .....	111, 189
株主総会 .....	60
簡易生命保険 .....	6~9, 25, 83, 93
簡易郵便局 .....	13~14
かんぽシステムソリューションズ .....	74, 185
かんぽ人材育成宣言 .....	68
かんぽつながる安心活動 .....	36
かんぽプラチナライフサービス .....	37~38
勧誘方針 .....	80
学資保険 .....	42
危険準備金 .....	22
基礎利益 .....	21, 131
キャッシュ・フロー計算書 .....	188
業務提携 .....	16
クーリングオフ .....	49
グリーンボンド .....	65
経営理念・経営方針・行動指針 .....	12
経常利益 .....	20, 28, 185
契約者配当 .....	23, 28~29, 140~143, 153
コーポレートガバナンス .....	74~76
コールセンター .....	38, 57
心のこもったサービス .....	36
個人情報 .....	60, 82~83
コンプライアンス .....	79~80

## さ

災害特約 .....	43
再保険 .....	17, 88, 150
SATI .....	55
査定審査会 .....	55, 90
システム開発 .....	58
実質純資産額 .....	23
支払通知書 .....	54
資本金 .....	26, 100, 154, 185
社会貢献活動(CSR) .....	61~64
終身保険 .....	37, 42
初回保険料後払制度 .....	18
新契約件数 .....	24, 134, 147
新契約月額保険料 .....	4, 15
人生は、夢だらけ。 .....	66
スチュワードシップ・コード .....	65
請求案内 .....	53
生命保険契約者保護機構 .....	92
生命保険相談所 .....	91
責任開始日指定特則 .....	18
責任準備金 .....	20, 28~29, 125~126, 151~153
総資産 .....	26, 32, 185

組織図 .....	97
ソルベンシーマージン比率 .....	22, 123, 208~209
損益計算書 .....	28~29, 110, 187

## た

貸借対照表 .....	26~27, 108, 186
短期払養老保険 .....	18
第三分野 .....	24~25, 150, 153
ダイバーシティ .....	71~72
代理店チャネル .....	13
中期経営計画 .....	15
直営店チャネル .....	13
店舗網一覧 .....	98~99
当期純利益 .....	15, 28, 185
統合的リスク管理(ERM) .....	86

## な

内部監査態勢 .....	78
内部管理体制 .....	77
内部留保 .....	22
入院特約 .....	43
年換算保険料 .....	24~25, 134~135

## は

配当性向 .....	4, 15
反社会的勢力対応 .....	84
非常取扱い .....	56
付帯サービス .....	17
振込先口座指定 .....	36
プライバシーポリシー .....	82
ペーパーレス申込み .....	58
法人向け商品 .....	17, 46~47
保有契約件数 .....	15, 25, 134, 136, 147

## ま

満期保険金 .....	54
-------------	----

## や

役員一覧 .....	101~103
約款 .....	48, 64, 94
郵便局ネットワーク .....	5, 14
養老保険 .....	37, 42, 46~47

## ら

ラジオ体操 .....	6~7, 61~62
利益相反管理 .....	81
リスク管理体制 .....	85~89

## わ

ワーク・ライフ・バランス .....	71
--------------------	----

かんぽ生命の現状2016 2016年7月発行

株式会社 かんぽ生命保険 広報部

〒100-8798 東京都千代田区霞が関一丁目3番2号

TEL 03-3504-4411 (代表)

URL <http://www.jp-life.japanpost.jp/>