



お客さまからの信頼を
一日でも早く取り戻せるよう、
お客さま第一の真の実現に向けて
全力で取り組んでまいります。

平素より、株式会社かんぽ生命保険に格別のご支援を賜り、心より御礼申し上げます。

また、このたびの新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、当社商品の不適正な保険募集等に関しまして、2019年12月27日付で、金融庁より保険業法に基づく業務の一部停止命令（2020年1月1日から3月31日）および業務改善命令を受け、2020年1月31日付で、同庁に業務改善計画を提出いたしました。

一連の問題により、お客さまをはじめとする多くのご関係の皆さまに、多大なるご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の行政処分を厳粛に受け止め、業務改善計画の実行を経営の最重要課題として位置づけ、お客さま本位の業務運営の確立に取り組んでまいります。

経営トップとして、お客さま本位の業務運営を徹頭徹尾貫く、新しいかんぽ生命を作り上げていけるよう、全社員の先頭に立ち、全力を挙げて取り組むことで、お客さまをはじめ、ご関係の皆さまからの信頼の回復を図ってまいります。

引き続きのご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

取締役兼代表執行役社長 千田哲也