

当社の委託業務について

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、例えば以下のような業務の一部または全部について、個人データの取扱いを委託しております。

また、業務の委託にあたり委託先に対して必要かつ適切な監督を行っております。

- (1) 保険申込状況の調査
- (2) 保険金支払状況の調査
- (3) 保険金等支払に係る事務処理
- (4) 各種案内状の送付
- (5) コールセンターオペレーター業務
- (6) 情報システムの開発・運用・保守
- (7) 顧客情報記載文書等の移送
- (8) 顧客情報記載文書の保存
- (9) 保存期間経過後の顧客情報記載文書等の廃棄

また、特定個人情報^(注)については、以下の利用目的に係る事務を外部へ委託する場合があります。

- (1) 保険取引に関する支払調書作成事務
- (2) 財形保険契約の非課税関係事務

(注) 特定個人情報とは、個人番号（通称「マイナンバー」）をその内容に含む個人情報をいいます。