

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたびは弊社とのご契約等に関しまして、お客さまには大変なご心配をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

すべてのお客さまを対象に、ご加入いただいているご契約内容やお申し込み状況について、あらためて確認させていただくためのご案内を別途お送りさせていただいておりますので、内容をご覧いただければ幸いです。

弊社では、お客さま本位の考え方をさらに徹底するため、「お客さま本位の募集態勢推進本部」を社内に設置するとともに、日本郵政株式会社、日本郵便株式会社ならびに弊社の3社にて、独立した中立・公正な第三者により構成された「特別調査委員会」を設置し、信頼回復に向けて全社を挙げて取り組んでいく所存でございます。

何卒ご理解ご協力いただきたく、また、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

謹 白

2019年10月

株式会社かんぽ生命保険

取締役兼代表執行役社長

植平光彦