











こんなときには？

	こんなときに…	こちらのページをご覧ください
組織	かんぽ生命保険と郵便局との関係は？	→ 当社と郵便局との関係 12 ページ
		→ 当社の商品を取り扱う生命保険募集人 13 ページ
申込みの際して	この保険商品の特長は？	→ 特長としくみ  24 ページ
	クーリング・オフ (申込みの撤回) をしたい	→ クーリング・オフ制度 18 ページ
	告知とは、なに？	→ 健康状態などの告知  14 ページ
	保障は、いつから開始するの？	→ 契約の保障 (責任) の開始 17 ページ
保険金の受け取り	保険金の受け取りができる場合は？	→ 基本契約の保障内容  32 ページ
		→ 特約の保障内容  36 ページ
	保険金の受け取りができない場合は？	→ 保険金などを支払いけない場合  43 ページ
	保険金の請求方法は？	→ 保険金の請求方法  28 ページ




契約後の取扱い

こんなときに…	こちらのページをご覧ください
住所や名前が変わった	 住所などの変更に伴う各種手続き  
保険証券や保険料払込証明書の再発行は？	
お金が必要になった	 契約者貸付制度  
保険契約（保障）を復活する方法は？	 契約の復活  
保険契約の保障内容の見直しをしたい	 保障内容の見直しを検討されているお客さまへ 
保険料の払込みが難しい	 保険料の払込みが難しい場合 
保険契約を解約したい	 契約の解約と返戻金  

税金

生命保険料や保険金の税金は？	 生命保険と税金 
----------------	---

その他

用語がわからない	 用語解説 
相談・照会・苦情は？	 問い合わせ窓口 