

問い合わせ窓口



電話での問い合わせ・相談・苦情

かんぽコールセンター
(通話料無料)

 **0120-552-950**
ここにきこう

ご高齢のお客さま専用コールセンター
(通話料無料)

 **0120-744-552**

※オペレーターに直接つながり、問い合わせに対してゆっくりと丁寧に対応します。

受付時間：9:00～21:00(平日) 9:00～17:00(土・日・休日(1月1日～3日は除きます。))

- ご相談内容により、下記の受持区域のお客さま相談室に転送することがあります。
- 土・日・休日の個別の契約に関する回答は、翌営業日になります。

お客さま相談窓口

| 所在地 | 受持区域 |
|--|--|
| 仙台お客さま相談室 〒980-8792 仙台市青葉区上杉3-2-7 | 北海道・青森・岩手・宮城 秋田・山形・福島 |
| 東京お客さま相談室 〒109-8792 東京都品川区北品川5-6-1 | 茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉 東京・神奈川・新潟・山梨・長野 |
| 岐阜お客さま相談室 〒502-8792 岐阜市鷺山1769-3 | 富山・石川・福井・岐阜 静岡・愛知・三重 |
| 京都お客さま相談室 〒606-8792 京都市左京区松ヶ崎横縄手町8 | 滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山・鳥取 島根・岡山・広島・山口・愛媛・高知・徳島・香川 |
| 福岡お客さま相談室 〒812-8792 福岡市中央区大濠公園1-1 | 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分 宮崎・鹿児島・沖縄 |

当社の説明では、ご納得いただけない場合

- 当社では、保険金の支払いなどに関する苦情について、お客さま相談窓口などにおいて、その解決に向けて対応しています。
- これらの相談窓口の説明ではどうしてもご納得いただかず、第三者的な立場での審査を要望するなど、お客さま相談対応の中でその解決を図ることが困難となった場合は、ご契約者などからの請求により、社外の弁護士などにより構成される「**査定審査会**」(当社組織)において「**中立かつ公平な審査**」を行う取組を行っています(平成27年6月現在)。
- 当社では、このような取組を通じて、ご契約者などの正当な利益の保護に資するとともに、会社の査定などの業務の適正な執行の維持を図っています。なお、査定審査会は、今後変更することがあります。最新の情報は、当社ホームページ(<http://www.jp-life.japanpost.jp/>)で確認してください。

窓口などでの手続きや相談

1.最寄りの郵便局

- 郵便局のホームページで確認してください。

2.かんぽ生命保険(当社)の支店(平成27年6月現在)

- 月～金曜日(休日、12月31日～1月3日を除きます。)
- 9:00～16:00

| | 名称 | 所在地 | | |
|------|-----------|---------------|--------------------|--------------|
| | | 郵便番号 | 住所 | 代表番号 |
| 北海道 | 札幌支店 | 〒060-8534 | 北海道札幌市中央区北2条西4-1 | 011-221-6375 |
| | 函館支店 | 〒040-8799 | 北海道函館市新川町1-6 | 0138-22-9156 |
| | 旭川支店 | 〒070-8799 | 北海道旭川市六条通6-28-1 | 0166-26-1141 |
| | 帯広支店 | 〒080-0013 | 北海道帯広市西三条南9-2 | 0155-23-5418 |
| 東北 | 青森支店 | 〒030-8799 | 青森県青森市堤町1-7-24 | 017-775-5223 |
| | 盛岡支店 | 〒020-8799 | 岩手県盛岡市中央通1-13-45 | 019-622-7503 |
| | 仙台支店 | 〒980-8797 | 宮城県仙台市青葉区一番町1-1-34 | 022-267-7851 |
| | 秋田支店 | 〒010-8799 | 秋田県秋田市保戸野鉄砲町5-1 | 018-823-1271 |
| | 山形支店 | 〒990-8799 | 山形県山形市十日町1-7-24 | 023-623-5973 |
| | 福島支店 | 〒963-8005 | 福島県郡山市清水台1-6-21 | 024-991-6284 |
| 関東 | 土浦支店 | 〒300-8799 | 茨城県土浦市城北町2-21 | 029-824-6010 |
| | 茨城支店 | 〒310-0803 | 茨城県水戸市城南1-7-5 | 029-222-0276 |
| | 宇都宮支店 | 〒320-8799 | 栃木県宇都宮市中央本町4-17 | 028-678-3629 |
| | 群馬支店 | 〒370-0045 | 群馬県高崎市東町9 | 027-320-7184 |
| | さいたま支店 | 〒330-9797 | 埼玉県さいたま市中央区新都心3-1 | 048-600-2073 |
| | 熊谷支店 | 〒360-0037 | 埼玉県熊谷市筑波3-195 | 048-527-0451 |
| | 川越支店 | 〒350-1199 | 埼玉県川越市小室22-1 | 049-247-8914 |
| | 千葉支店 | 〒260-0045 | 千葉県千葉市中央区弁天1-15-3 | 043-306-3617 |
| | 柏支店 | 〒277-0021 | 千葉県柏市中央町6-19 | 04-7168-3801 |
| 船橋支店 | 〒273-0012 | 千葉県船橋市浜町2-1-1 | 047-437-2731 | |
| 東京 | 東京中央法人支店 | 〒105-0001 | 東京都港区虎ノ門3-17-1 | 03-6402-6515 |
| | 東京新都心法人支店 | 〒163-0513 | 東京都新宿区西新宿1-26-2 | 03-5990-5348 |
| | 東東京法人支店 | 〒110-0014 | 東京都台東区北上野1-10-14 | 03-6802-8353 |
| | 南東京法人支店 | 〒141-0001 | 東京都品川区北品川6-7-29 | 03-5422-7654 |
| | 八王子支店 | 〒192-0083 | 東京都八王子市旭町9-1 | 042-646-3747 |
| | 小金井支店 | 〒184-8799 | 東京都小金井市本町5-38-20 | 042-383-2465 |
| 南関東 | 横浜支店 | 〒231-8799 | 神奈川県横浜市中区日本大通5-3 | 045-212-3967 |
| | 川崎支店 | 〒210-8799 | 神奈川県川崎市川崎区榎町1-2 | 044-222-5192 |
| | 藤沢支店 | 〒251-8799 | 神奈川県藤沢市藤沢115-2 | 0466-50-9075 |
| | 橋本支店 | 〒252-0199 | 神奈川県相模原市緑区西橋本5-2-1 | 042-774-6046 |
| | 甲府支店 | 〒400-0031 | 山梨県甲府市丸の内1-17-10 | 055-220-7216 |

| 名称 | 所在地 | | |
|-------|---------------------------|--------------------------------|--------------|
| | 郵便番号 | 住所 | 代表番号 |
| 信 越 | 新潟支店 | 〒951-8799 新潟県新潟市中央区東堀通7番町1018 | 025-222-2364 |
| | 長岡支店 | 〒940-1106 新潟県長岡市宮内3-10-9 | 0258-36-6194 |
| | 長野支店 | 〒380-8797 長野県長野市栗田801 | 026-231-2348 |
| | 松本支店 | 〒390-0815 長野県松本市深志2-1-9 | 0263-33-4264 |
| 北 陸 | 富山支店 | 〒930-8799 富山県富山市桜橋通り6-6 | 076-433-6795 |
| | 高岡支店 | 〒933-8799 富山県高岡市御馬出町34 | 0766-28-7817 |
| | 金沢支店 | 〒920-8797 石川県金沢市上堤町1-15 | 076-220-3178 |
| | 福井支店 | 〒910-8799 福井県福井市大手3-1-28 | 0776-30-1261 |
| 東 海 | 岐阜支店 | 〒500-8799 岐阜県岐阜市清住町1-3-2 | 058-262-2257 |
| | 静岡支店 | 〒420-8799 静岡県静岡市葵区黒金町1-9 | 054-253-2089 |
| | 浜松支店 | 〒430-8799 静岡県浜松市中区旭町8-1 | 053-453-2401 |
| | 三島支店 | 〒411-0033 静岡県三島市文教町1-1-19 | 055-955-9344 |
| | 名古屋法人支店 | 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-20-27 | 052-228-6742 |
| | 岡崎支店 | 〒444-8799 愛知県岡崎市戸崎町字原山4-5 | 0564-71-0815 |
| | 三重支店 | 〒510-0074 三重県四日市市鷺の森1-3-20 | 059-350-3453 |
| 近 畿 | 大津支店 | 〒520-0056 滋賀県大津市末広町7-1 | 077-510-0839 |
| | 京都支店 | 〒600-8799 京都府京都市下京区東塩小路町843-12 | 075-365-2039 |
| | 大阪法人支店 | 〒540-6591 大阪府大阪市中央区大手前1-7-31 | 06-6948-8062 |
| | 堺支店 | 〒590-0985 大阪府堺市堺区戎島町4-45-1 | 072-222-7445 |
| | 布施支店 | 〒577-8799 大阪府東大阪市永和2-3-5 | 06-6729-5138 |
| | 神戸支店 | 〒650-8799 兵庫県神戸市中央区栄町通6-2-1 | 078-360-9125 |
| | 姫路支店 | 〒672-8799 兵庫県姫路市飾磨区中島1139-29 | 079-233-8292 |
| | 奈良支店 | 〒630-8115 奈良県奈良市大宮町7-1-33 | 0742-32-1826 |
| 和歌山支店 | 〒640-8152 和歌山県和歌山市十番丁19番地 | 073-421-8641 | |
| 中 国 | 鳥取支店 | 〒680-8799 鳥取県鳥取市東品治町101 | 0857-22-1527 |
| | 松江支店 | 〒690-8799 島根県松江市東朝日町138 | 0852-28-9745 |
| | 岡山支店 | 〒700-8799 岡山県岡山市北区中山下2-1-1 | 086-233-2864 |
| | 広島支店 | 〒730-8797 広島県広島市中区東白島町19-8 | 082-224-5165 |
| | 福山支店 | 〒720-8799 広島県福山市東桜町3-4 | 084-924-1570 |
| | 山口支店 | 〒747-8799 山口県防府市佐波2-11-1 | 0835-38-8719 |
| 四 国 | 徳島支店 | 〒770-0856 徳島県徳島市中洲町1-42-1 | 088-625-3387 |
| | 高松支店 | 〒760-0025 香川県高松市古新町8-1 | 087-821-3352 |
| | 松山支店 | 〒790-8797 愛媛県松山市宮田町8-5 | 089-936-5274 |
| | 高知支店 | 〒780-8799 高知県高知市北本町1-10-18 | 088-822-7906 |
| 九 州 | 北九州支店 | 〒802-8799 福岡県北九州市小倉北区萩崎町2-1 | 093-951-3162 |
| | 福岡支店 | 〒810-8799 福岡県福岡市中央区天神4-3-1 | 092-713-2419 |
| | 久留米支店 | 〒830-0032 福岡県久留米市東町42-21 | 0942-27-7703 |
| | 佐賀支店 | 〒849-8799 佐賀県佐賀市高木瀬西3-2-5 | 0952-30-5097 |
| | 長崎支店 | 〒852-8794 長崎県長崎市岩川町9-17 | 095-842-4469 |
| | 佐世保支店 | 〒857-0863 長崎県佐世保市三浦町3-3 | 0956-22-0448 |
| | 熊本支店 | 〒860-8797 熊本県熊本市中央区城東町1-1 | 096-328-5419 |
| | 大分支店 | 〒870-8799 大分県大分市府内町3-4-18 | 097-532-2417 |
| | 宮崎支店 | 〒880-0002 宮崎県宮崎市中央通3-30 | 0985-31-3615 |
| 沖 縄 | 鹿児島支店 | 〒890-8794 鹿児島県鹿児島市武1-8-8 | 099-250-7861 |
| | 那覇支店 | 〒900-8799 沖縄県那覇市壺川3-3-8 | 098-833-5518 |

この商品にかかる指定紛争解決機関は一般社団法人生命保険協会です。
一般社団法人生命保険協会の「**生命保険相談所**」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情をお受けしております。また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にてお受けしています。

【生命保険相談所】

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-4-1 新国際ビル3階(生命保険協会内)

TEL.03-3286-2648 ホームページ(<http://www.seiho.or.jp/>)

なお、生命保険相談所が苦情の申出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、ご契約者などと生命保険会社との間で解決が見つからない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に「**裁定審査会**」を設け、ご契約者などの正当な利益の保護を図っております。

【お願い】

- 契約に関する照会、問い合わせなどの際には「**保険証券**」をご用意ください。
- プライバシーの保護のため、問い合わせなどはご契約者本人や保険金受取人本人からお願いします。
- 当社のセンターおよび支店は、今後、変更することもありますので、最新の情報は、当社ホームページ(<http://www.jp-life.japanpost.jp/>)を確認してください。

